GPS'CU by RS

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI INFORMARE GDPR

privind prelucrarea datelor cu caracter personal în platforma GPS'CU by RS

Element	Detalii
Operator	RS SMART TECH SOLUTIONS S.R.L.
Platformă	GPS'CU by RS (gpscu.ro / app.gpscu.ro)
Versiunea documentului	1.0
Data intrării în vigoare a versiunii	28.10.2026

CAPITOLUL I – INFORMAȚII GENERALE

Articolul 1. Cine suntem

(1) Prezenta politică este emisă de **RS SMART TECH SOLUTIONS S.R.L.**, cu sediul în Sat Ștefăneștii Noi, Oraș Ștefănești, Aleea Bradului nr. 8, Județul Argeș, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2026048708001, CUI 55384553, care furnizează serviciul de monitorizare GPS și management al flotelor auto **GPS'CU by RS** („RS", „noi").

(2) Pentru orice întrebare privind datele cu caracter personal, ne puteți contacta la office@gpscu.ro sau prin poștă, la adresa sediului.

(3) Politica se aplică prelucrărilor efectuate prin site-ul gpscu.ro, aplicația app.gpscu.ro și în relația cu clienții, potrivit Regulamentului (UE) 2016/679 („GDPR"), Legii nr. 190/2018 și Legii nr. 506/2004.

(4) Prezenta politică are caracter de informare, potrivit art. 13 și 14 GDPR. Ea nu este un contract, iar confirmarea luării la cunoștință la înregistrarea în Platformă nu reprezintă consimțământ la prelucrarea datelor. Temeiul legal al fiecărei prelucrări este indicat în prezenta politică. Condițiile contractuale sunt stabilite separat, în Contractul comercial de prestări servicii de monitorizare GPS și în Termenii și condițiile de utilizare.

Articolul 2. Cele două roluri ale RS

(1) GPS'CU by RS se adresează exclusiv persoanelor juridice. În funcție de date, RS are unul dintre următoarele două roluri:

Date	Rolul RS	Cui vă adresați
Datele reprezentanților, persoanelor de contact și utilizatorilor clienților; datele de facturare; datele vizitatorilor site-ului; comunicările cu RS	**Operator** – stabilește scopurile și mijloacele prelucrării	RS (office@gpscu.ro)
Datele de localizare ale vehiculelor și datele conducătorilor auto prelucrate în Platformă pentru clienți	**Persoană împuternicită** – prelucrează datele în numele și pe baza instrucțiunilor clientului	Firma client (de regulă, angajatorul), care este operatorul acestor date

(2) Capitolul II descrie prelucrările efectuate de RS în calitate de operator. Capitolul III descrie prelucrarea datelor de localizare în numele clienților și informațiile utile conducătorilor auto.

CAPITOLUL II – DATELE PRELUCRATE DE RS ÎN CALITATE DE OPERATOR

Articolul 3. Categorii de date, scopuri, temeiuri și durate

Persoane vizate	Date	Scop	Temei legal (art. 6 GDPR)	Durata păstrării
Reprezentanți și persoane de contact ale clienților	nume, funcție, e-mail, telefon, firma reprezentată	înregistrarea clientului, încheierea și executarea contractului cu firma, comunicări contractuale	interes legitim – alin. (1) lit. f)	durata contractului și, după încetare, termenul general de prescripție de 3 ani (art. 2517 din Codul civil)
Administratori de cont și utilizatori	nume, e-mail, parolă, rol, jurnale de acces și de activitate în cont	crearea și administrarea accesului, securitatea Platformei	interes legitim – alin. (1) lit. f)	datele contului: durata existenței contului și, după închidere, termenul general de prescripție de 3 ani (art. 2517 din Codul civil); jurnalele de acces: perioada necesară investigării incidentelor de securitate, după care se șterg
Persoana care acceptă Documentele contractuale	nume utilizator, firma, documentul și versiunea acceptată sau confirmată, data și ora	dovada încheierii contractului, a acceptării Documentelor contractuale și a Ofertei comerciale	interes legitim – alin. (1) lit. f)	durata contractului și, după încetare, termenul general de prescripție de 3 ani (art. 2517 din Codul civil)
Persoane menționate în documentele de facturare și plată	nume, date de identificare din facturi și documente de plată	facturare, evidență contabilă și fiscală	obligație legală – alin. (1) lit. c)	termenele prevăzute de legislația financiar-contabilă și fiscală
Persoane care contactează RS sau solicită suport	nume, e-mail, telefon, firma, conținutul solicitării	răspunsul la solicitări, suport tehnic, gestionarea incidentelor	interes legitim – alin. (1) lit. f)	durata necesară soluționării solicitării și, ulterior, termenul general de prescripție de 3 ani (art. 2517 din Codul civil)
Persoane implicate în livrarea, montajul sau restituirea Dispozitivelor	nume, telefon, adresa de livrare sau de montaj, confirmarea predării	predarea și instalarea Dispozitivelor, garanția Dispozitivelor vândute și recuperarea Dispozitivelor puse gratuit în folosință, aflate în proprietatea RS	interes legitim – alin. (1) lit. f)	durata contractului și, după restituirea Dispozitivelor sau expirarea garanției, termenul general de prescripție de 3 ani (art. 2517 din Codul civil)

Persoane vizate	Date	Scop	Temei legal (art. 6 GDPR)	Durata păstrării
Vizitatori ai site-ului și ai aplicației	adresă IP, date tehnice ale dispozitivului și browserului, cookie-uri	funcționarea și securitatea site-ului; statistici sau marketing, numai dacă se utilizează astfel de cookie-uri și sunt acceptate	interes legitim – lit. f); consimțământ – lit. a), pentru cookie-urile neesențiale	potrivit art. 13
Persoane implicate în litigii sau în recuperarea creanțelor	datele necesare constatării, exercitării sau apărării drepturilor	apărarea drepturilor RS, inclusiv recuperarea Dispozitivelor puse gratuit în folosință și nerestituite	interes legitim – alin. (1) lit. f)	până la soluționarea definitivă și împlinirea termenelor de prescripție

(1) Interesele legitime ale RS sunt: încheierea și executarea contractelor cu firmele client, prin reprezentanții și persoanele de contact ale acestora; asigurarea securității Platformei; dovedirea acceptării documentelor contractuale; protejarea dreptului de proprietate asupra Dispozitivelor puse gratuit în folosință și apărarea drepturilor în justiție. Puteți solicita informații despre evaluarea acestor interese la office@gpscu.ro.

(2) Comunicările comerciale prin e-mail se transmit numai cu consimțământul prealabil al destinatarului sau, pentru clienții existenți și pentru produse ori servicii similare, în condițiile art. 12 alin. (2) din Legea nr. 506/2004, cu posibilitatea de dezabonare gratuită la fiecare mesaj.

(3) Datele de la înregistrare sunt necesare pentru încheierea contractului cu firma client; în lipsa lor, contul nu poate fi creat. Datele de facturare sunt cerute de lege.

CAPITOLUL III – DATELE DE LOCALIZARE PRELUCRATE ÎN NUMELE CLIENȚILOR

Articolul 4. Ce date prelucrăm pentru clienți

(1) Dispozitivele GPS Teltonika instalate pe vehiculele clienților transmit către Platformă date precum: poziția vehiculului, data și ora, viteza, direcția, starea contactului, traseele, opririle și kilometrajul, precum și, dacă dispozitivul și vehiculul permit, date tehnice ale vehiculului. Platforma generează pe baza acestora rapoarte, alerte și evenimente de tip geofence.

(2) Aceste date privesc vehiculele, dar pot deveni date cu caracter personal ale conducătorilor auto atunci când pot fi asociate cu o persoană (de exemplu, prin repartizarea vehiculului unui anumit șofer sau prin asocierea șoferului în Platformă).

(3) Pentru aceste date, firma client este operator, iar RS este persoană împuternicită. RS prelucrează datele numai pentru furnizarea serviciilor către client, potrivit instrucțiunilor acestuia și contractului încheiat cu acesta, care cuprinde clauzele prevăzute de art. 28 GDPR. RS nu folosește datele de localizare în scopuri proprii și nu le vinde.

Articolul 5. Informații pentru conducătorii auto

(1) Dacă conduceți un vehicul monitorizat prin GPS'CU by RS, firma care utilizează vehiculul (de regulă, angajatorul dumneavoastră) decide dacă și în ce scop este monitorizat vehiculul, cine are acces la date și cât timp sunt păstrate. RS nu stabilește aceste aspecte și nu are raporturi directe cu conducătorii auto.

(2) Firma client trebuie să vă informeze, înainte de începerea monitorizării, cu privire la: identitatea sa, scopurile monitorizării, temeiul legal, datele colectate, persoanele care au acces la date, durata păstrării și drepturile dumneavoastră. Monitorizarea nu se întemeiază, de regulă, pe consimțământul conducătorului auto, ci pe un alt temei legal stabilit de firma client (de exemplu, interesul legitim al acesteia), cu respectarea condițiilor legale. Atunci când monitorizarea angajaților intră sub incidența

art. 5 din Legea nr. 190/2018 și se întemeiază pe interesul legitim, angajatorul trebuie să respecte cumulativ condițiile prevăzute de acesta, inclusiv informarea prealabilă, completă și explicită, consultarea sindicatului sau a reprezentanților angajaților și o durată de stocare proporțională, de cel mult 30 de zile, cu excepțiile prevăzute de lege.

(3) Pentru exercitarea drepturilor privind datele de localizare, vă rugăm să vă adresați firmei client. Dacă transmiteți cererea către RS, o vom înainta firmei client și o vom sprijini în soluționarea ei, potrivit contractului.

Articolul 6. Responsabilitățile firmelor client

(1) Firma client, în calitate de operator, răspunde pentru: stabilirea scopurilor și a temeiului legal al monitorizării; informarea prealabilă a conducătorilor auto; respectarea, după caz, a condițiilor din legislația muncii și din art. 5 din Legea nr. 190/2018; realizarea unei evaluări de impact, atunci când este necesară; stabilirea regulilor privind folosința vehiculelor în scop personal; limitarea accesului la date și stabilirea unei durate de păstrare proporționale. Aceste obligații revin exclusiv firmei client și sunt detaliate la art. 18 alin. (4) din Contract. Obligațiile RS, în calitate de persoană împuternicită, sunt prevăzute la art. 18 alin. (5)–(13) din Contract.

Articolul 7. Păstrarea și ștergerea istoricului GPS

(1) Durata de păstrare a istoricului GPS este stabilită de firma client, în calitate de operator, cu respectarea principiului limitării stocării și, după caz, a art. 5 din Legea nr. 190/2018. RS nu stabilește această durată în numele clientului. Firma client indică durata înainte de încheierea contractului, iar aceasta se înscrie în Oferta comercială acceptată; firma client o poate modifica oricând, prin instrucțiune scrisă transmisă la office@gpscu.ro. RS aplică durata indicată, potrivit art. 18 alin. (11) din Contract, și nu activează serviciile înainte ca firma client să fi indicat durata de păstrare. La expirarea duratei, fiecare înregistrare de localizare se șterge sau se anonimizează ireversibil. Conducătorii auto pot afla durata aplicabilă de la firma client.

(2) La încetarea contractului, RS returnează firmei client datele sau le șterge, la alegerea acesteia, potrivit art. 18 alin. (12) din Contract, cu excepția situațiilor în care legea impune păstrarea lor.

CAPITOLUL IV – DESTINATARI, TRANSFERURI ȘI SECURITATE

Articolul 8. Cui transmitem datele

(1) Datele pot fi transmise, numai în măsura necesară, către următoarele categorii de destinatari, care acționează ca persoane împuternicite ale RS sau ca operatori independenți:

a) furnizorii tehnici ai Platformei: servicii de găzduire și infrastructură, servicii de hărți, servicii de comunicații mobile pentru transmiterea datelor de la Dispozitive și servicii de e-mail;

b) firmele de curierat și, atunci când montajul sau demontarea nu se efectuează de personalul RS, instalatorii indicați de RS, pentru livrarea, montajul, intervențiile în garanție și recuperarea Dispozitivelor puse gratuit în folosință;

c) furnizorii de servicii contabile, juridice și bancare;

d) autoritățile publice, atunci când transmiterea este impusă de lege.

(2) Furnizorii tehnici acționează ca persoane împuternicite ale RS, pe baza unui contract care le impune obligații de confidențialitate și de protecție a datelor, potrivit art. 28 GDPR. Pentru datele de localizare, aceștia sunt persoane împuternicite secundare, la care RS recurge cu autorizarea generală a firmei client, potrivit art. 18 alin. (6) din Contract. Lista actualizată a furnizorilor tehnici și locația prelucrării pot fi solicitate la office@gpscu.ro.

Articolul 9. Transferuri în afara Spațiului Economic European

(1) Dacă un furnizor prelucrează date într-o țară din afara SEE, transferul se face numai în condițiile capitolului V GDPR: pe baza unei decizii de adecvare a Comisiei Europene sau a unor garanții adecvate, precum clauzele contractuale standard adoptate de Comisie. Puteți solicita informații despre garanțiile aplicate la office@gpscu.ro.

Articolul 10. Securitatea datelor

(1) RS aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate riscului, potrivit art. 32 GDPR, pentru protejarea datelor împotriva accesului neautorizat, pierderii sau modificării. Măsurile sunt stabilite ținând seama de stadiul dezvoltării, de costuri, de natura, domeniul, contextul și scopurile prelucrării și de riscurile pentru persoanele vizate și sunt revizuite periodic.

(2) RS nu solicită niciodată parola prin e-mail sau telefon.

(3) Accesul personalului RS la datele clienților este limitat la situațiile necesare pentru suport, mentenanță și securitate, iar personalul este obligat la confidențialitate.

CAPITOLUL V – DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

Articolul 11. Drepturile persoanelor vizate

(1) Potrivit GDPR, aveți următoarele drepturi, în condițiile și cu limitele prevăzute de lege:

a) dreptul de acces la date (art. 15);

b) dreptul la rectificarea datelor inexacte (art. 16);

c) dreptul la ștergerea datelor, cu excepțiile prevăzute de art. 17 alin. (3) GDPR, de exemplu atunci când păstrarea este impusă de lege (art. 17);

d) dreptul la restricționarea prelucrării (art. 18);

e) dreptul la portabilitatea datelor, numai pentru prelucrările întemeiate pe consimțământ sau pe contract și efectuate prin mijloace automate (art. 20); acest drept nu se aplică prelucrărilor întemeiate pe interesul legitim sau pe o obligație legală;

f) dreptul de opoziție, pentru prelucrările întemeiate pe interesul legitim (art. 21);

g) dreptul de a retrage consimțământul, atunci când prelucrarea se întemeiază pe acesta, fără a afecta legalitatea prelucrării anterioare;

h) dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), B-dul G-ral Gheorghe Magheru nr. 28–30, sector 1, București, www.dataprotection.ro.

(2) Pentru datele prelucrate de RS în calitate de operator, cererile se transmit la office@gpscu.ro. Răspundem în termen de o lună de la primire, termen care poate fi prelungit cu două luni, cu informarea dumneavoastră, potrivit art. 12 GDPR. Pentru a vă proteja datele, putem solicita informații suplimentare pentru confirmarea identității.

(3) Pentru datele de localizare, cererile se adresează firmei client, potrivit art. 5.

Articolul 12. Decizii automatizate

(1) RS nu ia decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, care să producă efecte juridice asupra persoanelor sau să le afecteze în mod similar, în sensul art. 22 GDPR. Alertele și rapoartele generate automat de Platformă sunt informații puse la dispoziția firmei client; deciziile luate pe baza lor aparțin firmei client.

CAPITOLUL VI – COOKIE-URI ȘI DISPOZIȚII FINALE

Articolul 13. Cookie-uri și tehnologii similare

(1) Site-ul gpscu.ro și aplicația app.gpscu.ro pot utiliza cookie-uri și tehnologii similare strict necesare pentru furnizarea serviciului solicitat, precum autentificarea, menținerea sesiunii și securitatea. Acestea nu necesită consimțământ, potrivit art. 4 alin. (5) din Legea nr. 506/2004, și se păstrează pe durata sesiunii sau pe durata strict necesară scopului lor.

(2) Cookie-urile neesențiale (de exemplu, de analiză sau de marketing) se plasează numai cu consimțământul prealabil al utilizatorului, după informarea acestuia cu privire la denumirea, furnizorul, scopul și durata fiecărui cookie; consimțământul poate fi retras oricând, la fel de ușor cum a fost acordat. Puteți controla și șterge cookie-urile și din setările browserului.

Articolul 14. Minori

(1) Serviciile GPS'CU by RS se adresează persoanelor juridice și nu sunt destinate minorilor. RS nu colectează cu bună știință date ale minorilor în scopuri proprii.

Articolul 15. Modificarea politicii

(1) Putem actualiza prezenta politică pentru a reflecta schimbări legislative, tehnice sau ale serviciilor. Versiunea în vigoare și data intrării în vigoare sunt publicate pe site-ul gpscu.ro. Clienții sunt informați despre modificările semnificative prin e-mail. Actualizarea politicii are caracter de informare și nu necesită acceptare, potrivit art. 22 din Contract.

Articolul 16. Contact

(1) Pentru întrebări privind prezenta politică sau exercitarea drepturilor: office@gpscu.ro. Pentru incidente de securitate privind contul: deranjamente@gpscu.ro.