GPS'CU by RS

TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE GPS'CU BY RS

aplicabili site-ului gpscu.ro și aplicației app.gpscu.ro

Element	Detalii
Furnizor	RS SMART TECH SOLUTIONS S.R.L.
Platformă	GPS'CU by RS (gpscu.ro / app.gpscu.ro)
Versiunea documentului	1.0
Data intrării în vigoare a versiunii	28.10.2026

CAPITOLUL I – DISPOZIȚII GENERALE

Articolul 1. Furnizorul platformei

(1) Platforma GPS'CU by RS, formată din site-ul gpscu.ro și aplicația web app.gpscu.ro („Platforma”), este operată de **RS SMART TECH SOLUTIONS S.R.L.**, cu sediul în Sat Ștefănești Noi, Oraș Ștefănești, Aleea Bradului nr. 8, Județul Argeș, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2026048708001, CUI 55384553 („Furnizorul”).

(2) Date de contact: office@gpscu.ro (informații generale), comenzi@gpscu.ro (comenzi), deranjamente@gpscu.ro (incidente și suport tehnic).

Articolul 2. Domeniul de aplicare și acceptarea

(1) Prezenții termeni și condiții („Termenii”) stabilesc regulile de acces și de utilizare a Platformei de către vizitatorii site-ului gpscu.ro, de către Clienți și de către Utilizatorii desemnați de aceștia.

(2) Termenii fac parte din Documentele contractuale, împreună cu Contractul comercial de prestări servicii de monitorizare GPS („Contractul”). Condițiile comerciale (prețul, facturarea, plata, suspendarea pentru neplată, încetarea, Dispozitivele și răspunderea contractuală) sunt reglementate de Contract și de Oferta comercială acceptată, care prevalează în caz de neconcordanță, potrivit art. 2 din Contract.

(3) Politica de confidențialitate și informare GDPR este un document de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, potrivit art. 13 și 14 din Regulamentul (UE) 2016/679. Ea nu face parte din Documentele contractuale și nu se acceptă ca un contract. Confirmarea luării la cunoștință a Politicii la înregistrare nu reprezintă consimțământ la prelucrarea datelor.

(4) Clientul acceptă Termenii în pasul 3 al procesului de înregistrare, împreună cu Contractul. Obligațiile comerciale devin obligatorii pentru Client numai după acceptarea expresă a Ofertei comerciale, potrivit art. 4 din Contract. Clientul se asigură că Administratorul de cont și Utilizatorii desemnați de el cunosc și respectă Termenii, care sunt publicați pe site-ul gpscu.ro. Vizitatorii site-ului acceptă Termenii prin simpla utilizare a acestuia, în măsura în care Termenii le sunt aplicabili.

(5) Termenii cu majusculă care nu sunt definiți în prezentul document au înțelesul prevăzut în Contract.

Articolul 3. Destinatarii serviciilor

(1) Serviciile GPS'CU by RS sunt destinate exclusiv persoanelor juridice care doresc monitorizarea vehiculelor și administrarea flotelor auto. Serviciile nu se furnizează persoanelor fizice în calitate de abonați.

(2) Clientul poate avea unul sau mai multe vehicule monitorizate, potrivit Abonamentului contractat.

(3) Persoanele fizice care accesează Platforma o fac în numele și pe seama Clientului (în calitate de reprezentanți, Administratori de cont sau Utilizatori) ori în calitate de vizitatori ai site-ului.

CAPITOLUL II – CONTUL ȘI UTILIZATORII

Articolul 4. Înregistrarea

(1) Înregistrarea se realizează în trei pași: (1) datele firmei, persoana de contact și crearea contului; (2) numărul de vehicule, alegerea Dispozitivelor Teltonika și opțiunea de montaj; (3) verificarea informațiilor, consultarea și acceptarea Documentelor contractuale și trimiterea solicitării.

(2) La înregistrare, Clientul nu introduce numerele de înmatriculare ale vehiculelor, codurile IMEI ale Dispozitivelor și nici documente; asocierea Dispozitivelor cu vehiculele se realizează de Furnizor, la activare.

(3) Persoana care efectuează înregistrarea declară că are dreptul să reprezinte Clientul și că datele furnizate sunt corecte, complete și actuale.

(4) Furnizorul poate refuza motivat o solicitare de înregistrare, în special dacă datele sunt incomplete, inexacte sau dacă există indicii de utilizare frauduloasă.

(5) Prețurile nu sunt afișate în fluxul de înregistrare. După trimiterea solicitării, Furnizorul transmite Clientului, prin e-mail, o Ofertă comercială, care cuprinde elementele prevăzute la art. 4 alin. (3) din Contract, inclusiv: plata lunară sau anuală a Abonamentului și prețul aplicabil; pentru fiecare Dispozitiv, tipul, modalitatea de furnizare (gratuit în folosință, achiziție cu 50% sau achiziție cu 100% din prețul de referință), prețul și reducerea acordată; existența Perioadei minime de 6 luni, acolo unde este cazul. Contractul se încheie numai prin acceptarea expresă a Ofertei comerciale, potrivit art. 4 din Contract.

Articolul 5. Administratorul de cont și Utilizatorii

(1) Contul este administrat de Administratorul de cont, desemnat de Client, care poate acorda și retrage accesul altor Utilizatori, în limita rolurilor și permisiunilor disponibile în Platformă.

(2) Clientul stabilește ce Utilizatori au acces la datele de localizare și răspunde pentru acordarea accesului numai persoanelor care au nevoie de acesta pentru îndeplinirea atribuțiilor lor.

(3) Clientul răspunde pentru acțiunile efectuate în Cont de Administratorul de cont și de Utilizatori, ca și pentru propriile acțiuni.

(4) Clientul retrage fără întârziere accesul Utilizatorilor care nu mai au dreptul să utilizeze Contul (de exemplu, la încetarea raporturilor de muncă).

Articolul 6. Securitatea datelor de autentificare

(1) Fiecare Utilizator folosește date de autentificare proprii, pe care nu le comunică altor persoane. Parolele trebuie să fie suficient de complexe și să nu fie reutilizate de pe alte servicii.

(2) Clientul notifică de îndată Furnizorul, la deranjamente@gpscu.ro, orice acces neautorizat sau suspiciune de compromitere a Contului. Furnizorul poate bloca temporar accesul afectat, pentru protecția Contului.

(3) Furnizorul nu solicită niciodată parola Utilizatorilor prin e-mail sau telefon.

CAPITOLUL III – UTILIZAREA PLATFORMEI

Articolul 7. Funcționalitățile Platformei

(1) Platforma pune la dispoziție, în funcție de Abonament, de modelul Dispozitivului, de compatibilitatea vehiculului și de serviciile activate: localizarea vehiculelor pe hartă, istoricul traseelor și al opririlor, rapoarte de activitate, alerte și notificări, zone geografice delimitate (geofence) și funcționalități de management al flotei.

(2) Alertele și notificările au caracter informativ. Transmiterea lor depinde de recepția datelor de la Dispozitiv, de rețelele de comunicații și de serviciile de e-mail și poate fi întârziată sau împiedicată de factori externi. Clientul nu se bazează exclusiv pe alerte pentru situații care pun în pericol viața, sănătatea sau bunurile.

(3) Hărțile sunt furnizate de un furnizor terț de servicii de hărți și pot conține date neactualizate. Pozițiile, distanțele, vitezele și duratele afișate sunt calculate pe baza datelor transmise de Dispozitive și pot avea un grad de aproximare.

(4) Datele din Platformă nu constituie mijloace tehnice certificate metrologic și nu înlocuiesc tahograful sau evidențele obligatorii prevăzute de legislația privind transportul rutier.

(5) Abonamentul GPS'CU by RS nu include serviciile TachoSync, EvitaAmenda by RS sau Smart TMS, potrivit art. 3 din Contract.

Articolul 8. Utilizarea permisă

(1) Platforma poate fi utilizată numai în scopuri profesionale legitime, pentru monitorizarea vehiculelor asupra cărora Clientul are un drept legal de folosință și pentru administrarea flotei proprii.

(2) Clientul utilizează datele obținute prin Platformă cu respectarea legislației privind protecția datelor cu caracter personal, a legislației muncii și a Documentelor contractuale.

Articolul 9. Utilizări interzise

(1) Este interzisă utilizarea Platformei pentru:

a) monitorizarea vehiculelor asupra cărora Clientul nu are un drept legal de folosință sau fără ca persoanele vizate să fi fost informate, potrivit legii;

b) urmărirea persoanelor în scopuri care nu au legătură cu activitatea profesională a Clientului sau care încalcă viața privată a acestora;

c) accesarea sau încercarea de a accesa conturile altor clienți, zonele restricționate ori infrastructura Platformei;

d) introducerea de programe malițioase, testarea vulnerabilităților fără acordul scris al Furnizorului ori supraîncărcarea intenționată a Platformei;

e) extragerea automată a datelor, cu excepția funcțiilor puse la dispoziție în acest scop de Furnizor;

f) copierea, modificarea, decompilarea sau reproducerea Platformei, cu excepția situațiilor permise expres de lege;

g) revânzarea, închirierea sau punerea la dispoziția terților a accesului la Platformă, fără acordul scris al Furnizorului;

h) orice altă activitate contrară legii sau bunelor moravuri.

(2) Furnizarea și utilizarea Dispozitivelor sunt reglementate de art. 13–15 din Contract. Pe durata Serviciilor, Clientul nu intervine asupra configurației Dispozitivelor fără acordul Furnizorului. Dispozitivele puse gratuit în folosință rămân proprietatea Furnizorului și nu pot fi transferate terților, potrivit art. 14 din Contract; Dispozitivele vândute devin proprietatea Clientului după achitarea integrală a prețului și nu se restituie la încetarea Abonamentului, potrivit art. 15 din Contract.

(3) Pentru fiecare Dispozitiv achiziționat cu reducere de 50%, Clientul se obligă să mențină și să plătească Abonamentul pentru vehiculul respectiv pe o Perioadă minimă obligatorie de 6 luni de la activarea Serviciilor pentru acel vehicul, indiferent dacă plătește lunar sau anual; perioada se calculează separat pentru fiecare astfel de Dispozitiv. Pentru acest vehicul, Abonamentul se încheie pe o durată inițială determinată de 6 luni, în care Clientul nu îl poate denunța și nu poate obține eliminarea vehiculului; Clientul poate notifica oricând că nu dorește continuarea după cele 6 luni, iar în lipsa notificării Abonamentul continuă pe durată nedeterminată, potrivit art. 5 alin. (3) din Contract. Suspendarea pentru neplată nu scurtează această perioadă, potrivit art. 10 alin. (5) din Contract, iar în caz de reziliere din culpa Clientului se datorează numai suma prevăzută la art. 15 alin. (4) din Contract, cu excepțiile de la art. 15 alin. (5) din Contract. Dispozitivele puse gratuit în folosință și Dispozitivele achiziționate la preț integral nu sunt supuse acestei perioade minime. Plata lunară sau anuală a Abonamentului nu instituie, prin ea însăși, o perioadă minimă; regimul sumelor plătite anticipat este prevăzut la art. 9 alin. (5)–(7) din Contract.

Articolul 10. Disponibilitate, mentenanță și actualizări

(1) Furnizorul depune diligențele rezonabile pentru disponibilitatea continuă a Platformei. Lucrările de mentenanță planificate se anunță potrivit art. 17 din Contract.

(2) Furnizorul poate actualiza Platforma, inclusiv interfața și funcționalitățile, pentru îmbunătățirea serviciilor, securitate sau conformare legală. Actualizările nu pot elimina, fără notificarea prealabilă a Clientului, funcționalitățile esențiale incluse în Abonamentul contractat. Clientul care este afectat în mod semnificativ de eliminarea unei funcționalități beneficiază de drepturile prevăzute la art. 22 din Contract.

(3) Funcționalitățile noi pot fi puse la dispoziție gratuit sau în schimbul unui cost suplimentar. Funcționalitățile cu cost suplimentar se activează numai la solicitarea Clientului, prin acceptarea expresă a unei noi Oferte comerciale, potrivit art. 4 alin. (7) din Contract.

Articolul 11. Suspendarea sau restricționarea accesului

(1) Furnizorul poate suspenda sau restricționa accesul unui Utilizator ori al Clientului, cu informarea acestuia, pe durata strict necesară, dacă:

a) există o suspiciune rezonabilă de acces neautorizat sau de compromitere a Contului;

b) Platforma este utilizată cu încălcarea art. 9 sau a legii;

c) suspendarea este cerută de o autoritate competentă.

(2) Suspendarea Serviciilor pentru neplată este reglementată de art. 10 din Contract.

CAPITOLUL IV – DATE, PROPRIETATE INTELECTUALĂ ȘI RĂSPUNDERE

Articolul 12. Datele Clientului

(1) Datele de localizare și celelalte date introduse sau generate în Contul Clientului aparțin Clientului, care le controlează în calitate de operator. Furnizorul le prelucrează numai pentru furnizarea Serviciilor, în calitate de persoană împuternicită, potrivit art. 18 din Contract.

(2) La încetarea Contractului, Clientul poate obține returnarea datelor sale sau ștergerea acestora, în condițiile art. 18 alin. (12) din Contract.

(3) Obligațiile Clientului, în calitate de operator, și ale Furnizorului, în calitate de persoană împuternicită, privind datele de localizare sunt stabilite de art. 18 din Contract. Informarea privind prelucrările efectuate de Furnizor în calitate de operator se face prin Politica de confidențialitate și informare GDPR.

Articolul 13. Proprietatea intelectuală

(1) Platforma, inclusiv programele informatice, bazele de date, interfața, textele, elementele grafice, denumirea și sigla GPS'CU by RS, sunt protejate de legislația privind drepturile de autor și, după caz, de legislația privind proprietatea industrială și aparțin Furnizorului sau licențiatorilor săi.

(2) Pe durata Contractului, Furnizorul acordă Clientului un drept neexclusiv, netransmisibil și limitat de a utiliza Platforma, prin Utilizatorii săi, exclusiv pentru nevoile proprii, în limitele Abonamentului. Nu se transmite niciun alt drept de proprietate intelectuală.

(3) Sugestiile și observațiile transmise de Client privind îmbunătățirea Platformei pot fi utilizate de Furnizor fără obligații față de Client, fără ca Furnizorul să dezvăluie date confidențiale ale Clientului.

Articolul 14. Răspunderea

(1) Răspunderea Furnizorului față de Client este reglementată de art. 20 din Contract.

(2) Față de vizitatorii site-ului gpscu.ro, informațiile publicate au caracter general și de prezentare și nu constituie ofertă fermă. Furnizorul depune diligențele rezonabile pentru corectitudinea acestora, dar nu răspunde pentru deciziile luate exclusiv pe baza lor.

(3) Fiecare Utilizator răspunde pentru utilizarea Platformei cu încălcarea prezenților Termeni sau a legii.

Articolul 15. Legături către site-uri terțe

(1) Platforma poate conține legături către site-uri ale terților, inclusiv către site-ul serviciului EvitaAmenda by RS. EvitaAmenda by RS este un serviciu distinct, care se contractează separat, în condițiile proprii, și nu face parte din Abonamentul GPS'CU by RS, potrivit art. 3 din Contract.

(2) Furnizorul nu răspunde pentru conținutul și politicile site-urilor terților.

CAPITOLUL V – DISPOZIȚII FINALE

Articolul 16. Comunicări

(1) Comunicările privind Contul și Serviciile se transmit prin e-mail, la adresa indicată de Client. Solicitările se transmit la adresele de contact prevăzute la art. 1 alin. (2).

Articolul 17. Modificarea Termenilor

(1) Furnizorul poate modifica Termenii în condițiile prevăzute la art. 22 din Contract. Versiunea în vigoare și data intrării în vigoare sunt publicate pe site-ul gpscu.ro, iar versiunile acceptate de Client îi sunt puse la dispoziție potrivit art. 4 alin. (9) din Contract.

(2) Pentru vizitatorii site-ului, versiunea aplicabilă este cea publicată la data accesării.

Articolul 18. Legea aplicabilă

(1) Termenii sunt guvernați de legea română. Litigiile cu Clienții se soluționează potrivit art. 26 din Contract.

(2) Dacă o prevedere a Termenilor este declarată nulă sau inaplicabilă, celelalte prevederi rămân valabile.