GPS'CU by RS

CONTRACT COMERCIAL DE PRESTĂRI SERVICII DE MONITORIZARE GPS

încheiat prin mijloace electronice, prin platforma GPS'CU by RS (app.gpscu.ro)

Element	Detalii
Prestator	RS SMART TECH SOLUTIONS S.R.L.
Denumire comercială a serviciului	GPS'CU by RS (gpscu.ro / app.gpscu.ro)
Numărul contractului	«Număr comandă»
Data generării contractului și a acceptării Documentelor contractuale	«Data și ora acceptării»
Data încheierii contractului	data la care acceptarea Ofertei comerciale ajunge la Prestator, potrivit art. 4 alin. (5)
Versiunea documentului	1.0
Data intrării în vigoare a versiunii	28.10.2026

CAPITOLUL I – PĂRȚILE CONTRACTANTE

Prezentul contract se încheie între:

(1) **RS SMART TECH SOLUTIONS S.R.L.**, persoană juridică română, cu sediul în Sat Ștefăneștii Noi, Oraș Ștefănești, Aleea Bradului nr. 8, Județul Argeș, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2026048708001, cod unic de înregistrare 55384553, reprezentată prin reprezentantul său legal, adrese de e-mail: office@gpscu.ro (corespondență generală), comenzi@gpscu.ro (comenzi și modificări ale abonamentului), deranjamente@gpscu.ro (incidente și suport tehnic), denumită în continuare **„Prestatorul”**, care furnizează serviciile sub denumirea comercială **GPS'CU by RS**;

și

(2) **«Denumire firmă»**, persoană juridică română, cu sediul în «Adresă sediu: Stradă și număr, Localitate, Județ, Cod poștal», înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. «Nr. Registrul Comerțului», cod unic de înregistrare «CUI», reprezentată legal prin «Reprezentant legal: nume și funcție», persoană de contact «Nume și prenume persoană de contact», e-mail «E-mail», telefon «Telefon», denumită în continuare **„Clientul”**,

denumite împreună **„Părțile”** și individual **„Partea”**.

Câmpurile de mai sus se completează automat de Platformă cu datele introduse de Client la înregistrare. Adresa de e-mail a Clientului indicată mai sus este adresa pentru notificări, potrivit art. 24.

Părțile au convenit încheierea prezentului contract, în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 287/2009 privind Codul civil, republicată, și ale Legii nr. 365/2002 privind comerțul electronic, republicată, în următoarele condiții:

CAPITOLUL II – DISPOZIȚII GENERALE

Articolul 1. Definiții

(1) În prezentul contract, termenii de mai jos au următorul înțeles:

a) **Platforma** – sistemul informatic GPS'CU by RS, accesibil prin site-ul gpscu.ro și prin aplicația web app.gpscu.ro, prin care sunt furnizate Serviciile;

b) **Contul** – spațiul de lucru al Clientului în Platformă, creat la înregistrare, prin care Clientul accesează Serviciile;

c) **Administratorul de cont** – persoana fizică desemnată de Client, care administrează Contul și utilizatorii acestuia;

d) **Utilizator** – orice persoană fizică căreia Clientul îi permite accesul în Cont;

e) **Vehicul monitorizat** – vehiculul utilizat de Client, pe care este instalat un Dispozitiv activat în Platformă;

f) **Dispozitiv** – echipamentul de localizare GPS marca Teltonika, împreună cu accesoriile livrate cu acesta, care transmite date către Platformă și care este furnizat Clientului în una dintre modalitățile prevăzute la art. 13;

g) **Dispozitiv pus gratuit în folosință** – Dispozitivul pe care Clientul nu îl plătește și care rămâne proprietatea exclusivă a Prestatorului, potrivit art. 14;

h) **Dispozitiv vândut** – Dispozitivul achiziționat de Client cu 50% sau cu 100% din prețul de referință, potrivit art. 15;

i) **Registrul dispozitivelor** – evidența ținută de Prestator, prevăzută la art. 13 alin. (4);

j) **Solicitarea de înregistrare** – solicitarea trimisă de Client prin Platformă la finalul procesului de înregistrare;

k) **Oferta comercială** – documentul transmis de Prestator după primirea Solicitării de înregistrare sau a unei solicitări ulterioare, care stabilește condițiile comerciale prevăzute la art. 4 alin. (3);

l) **Oferta comercială acceptată** – Oferta comercială acceptată expres de Client, potrivit art. 4;

m) **Periodicitatea facturării** – intervalul pentru care se facturează și se plătește Abonamentul, lunar sau anual, ales de Client prin Oferta comercială acceptată;

n) **Perioada minimă** – durata inițială determinată de 6 luni a Abonamentului pentru un vehicul echipat cu un Dispozitiv achiziționat cu reducere de 50%, prevăzută la art. 5 alin. (3) și la art. 15 alin. (3); nu rezultă din Periodicitatea facturării;

o) **Abonament** – pachetul de Servicii contractat de Client pentru fiecare Vehicul monitorizat, cu funcționalitățile, perioada și prețul stabilite în Oferta comercială acceptată;

p) **Servicii** – serviciile de monitorizare GPS și management al flotei descrise la art. 3;

q) **Date de localizare** – datele generate de Dispozitive și prelucrate în Platformă (poziție, dată și oră, viteză, direcție, stare contact, trasee, opriri și alte date tehnice transmise de Dispozitiv);

r) **Documentele contractuale** – prezentul contract și Termenii și condițiile de utilizare GPS'CU by RS, în versiunile acceptate de Client;

s) **Zi lucrătoare** – orice zi, cu excepția zilelor de sâmbătă și duminică și a sărbătorilor legale în România.

Articolul 2. Documentele contractuale și ordinea de aplicare

(1) Raportul contractual dintre Părți este guvernat de Documentele contractuale și de Ofertele comerciale acceptate.

(2) În caz de neconcordanță, se aplică următoarea ordine de prioritate: (i) Oferta comercială acceptată, numai în privința elementelor comerciale pe care le stabilește potrivit art. 4 alin. (3); (ii) prezentul contract; (iii) Termenii și condițiile de utilizare. Prin excepție, în privința prelucrării datelor cu caracter personal în numele Clientului, dispozițiile art. 18 prevalează.

(3) Politica de confidențialitate și informare GDPR are caracter de informare, potrivit art. 13 și 14 din Regulamentul (UE) 2016/679, și nu face parte din Documentele contractuale. Obligațiile Părților privind datele cu caracter personal sunt stabilite de art. 18.

(4) Condițiile generale proprii ale Clientului (inclusiv cele cuprinse în comenzi sau în alte documente emise de Client) nu se aplică decât dacă sunt acceptate expres, în scris, de Prestator.

CAPITOLUL III – OBIECTUL ȘI ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI

Articolul 3. Obiectul contractului

(1) Obiectul contractului îl constituie prestarea de către Prestator, în favoarea Clientului, a serviciilor de monitorizare GPS a vehiculelor și de management al flotei auto, prin intermediul Platformei, în

schimbul plății Abonamentului.

(2) În funcție de Abonamentul contractat, de modelul Dispozitivului, de compatibilitatea vehiculului și de serviciile activate, Serviciile pot include:

a) monitorizarea GPS a vehiculelor;

b) localizarea vehiculelor pe hartă;

c) istoricul traseelor și al opririlor;

d) rapoarte de activitate;

e) alerte și notificări;

f) zone geografice delimitate (geofence);

g) funcționalități de management al flotei;

h) alte funcționalități disponibile în Platformă, indicate în Oferta comercială acceptată.

(3) Funcționalitățile efectiv disponibile pentru fiecare Vehicul monitorizat sunt cele indicate în Oferta comercială acceptată. Funcționalitățile care depind de datele vehiculului (de exemplu, citirea datelor prin magistrala CAN) sunt disponibile numai dacă Dispozitivul este compatibil, vehiculul permite citirea datelor și instalarea a fost realizată în acest scop. Prestatorul nu garantează disponibilitatea unei funcționalități care nu este indicată în Oferta comercială acceptată.

(4) Contractul reglementează și furnizarea Dispozitivelor necesare Serviciilor, în modalitatea aleasă de Client pentru fiecare Dispozitiv și stabilită în Oferta comercială acceptată, potrivit art. 13–15.

(5) Abonamentul GPS'CU by RS nu include serviciile TachoSync, EvitaAmenda by RS sau Smart TMS și nici alte servicii care nu sunt prevăzute în Oferta comercială acceptată. Asemenea servicii, dacă sunt solicitate, se contractează separat, în condițiile proprii.

(6) Oferta comercială acceptată precizează dacă Abonamentul include cartela SIM și traficul de date necesare Dispozitivelor. Dacă acestea nu sunt incluse, Clientul le asigură pe cheltuiala sa, potrivit indicațiilor tehnice ale Prestatorului.

Articolul 4. Încheierea contractului prin mijloace electronice și acceptarea ofertei comerciale

(1) Contractul se încheie în două etape: (a) înregistrarea Clientului în Platformă și trimiterea Solicitării de înregistrare; (b) transmiterea Ofertei comerciale de către Prestator și acceptarea ei expresă de către Client. Înregistrarea cuprinde trei pași: (1) datele firmei, persoana de contact și crearea contului; (2) numărul de vehicule, alegerea Dispozitivelor Teltonika și a opțiunii de montaj; (3) verificarea informațiilor, consultarea și acceptarea Documentelor contractuale și trimiterea solicitării. În pasul 3, prezentul contract se generează cu datele Clientului introduse în pașii anteriori, iar Solicitarea de înregistrare primește un număr unic, care este și numărul contractului.

(2) În pasul 3, Clientul acceptă Documentele contractuale drept condiții care vor guverna raportul contractual dacă Oferta comercială este acceptată și confirmă că a luat la cunoștință Politica de confidențialitate și informare GDPR. Confirmarea luării la cunoștință a Politicii nu reprezintă consimțământ la prelucrarea datelor. Deoarece prețurile nu sunt afișate în fluxul de înregistrare, Solicitarea de înregistrare nu obligă Clientul la plata vreunei sume și nu obligă Prestatorul să contracteze; ea reprezintă o invitație adresată Prestatorului de a transmite o Ofertă comercială.

(3) După primirea Solicitării de înregistrare, Prestatorul transmite Clientului Oferta comercială, prin e-mail, la adresa indicată de Client. Oferta comercială cuprinde cel puțin: numărul de vehicule; Abonamentul și funcționalitățile incluse; Periodicitatea facturării aleasă (lunară sau anuală) și prețul Abonamentului aplicabil acesteia; pentru fiecare Dispozitiv, tipul (modelul), cantitatea și modalitatea de furnizare (gratuit în folosință, achiziție cu 50% sau achiziție cu 100% din prețul de referință); pentru Dispozitivele vândute, prețul de referință, reducerea comercială acordată și prețul de plată; existența Perioadei minime de 6 luni pentru fiecare Dispozitiv achiziționat cu reducere de 50%; pentru Dispozitivele puse gratuit în folosință, valoarea de înlocuire a fiecărui model, potrivit art. 14 alin. (10); opțiunea de montaj și termenul estimat de activare; dacă Abonamentul include cartela SIM și traficul de date; toate celelalte costuri (montaj, demontare, livrare, mutare, intervenții); moneda și regimul TVA; termenele de facturare și de plată; durata contractului și, după caz, termenele de preaviz; durata de păstrare a Datelor de localizare indicată de Client, potrivit art. 18 alin. (11); mențiunea de acceptare expresă a clauzelor prevăzute la art. 27; termenul de valabilitate al Ofertei comerciale.

(4) Clientul acceptă Oferta comercială în termenul de valabilitate al acesteia, în mod expres, prin reprezentantul său legal sau printr-o persoană împuternicită, prin semnarea Ofertei comerciale, cu semnătură olografă sau cu semnătură electronică, potrivit Regulamentului (UE) nr. 910/2014 și Legii nr. 214/2024, și transmiterea Ofertei semnate la adresa comenzi@gpscu.ro. Tăcerea, inacțiunea sau simpla utilizare a Contului nu valorează acceptare, potrivit art. 1196 din Codul civil. Acceptarea cu modificări valorează contraofertă.

(5) Contractul se încheie în momentul în care acceptarea Ofertei comerciale ajunge la Prestator, potrivit art. 1186 din Codul civil. Prestatorul confirmă Clientului, prin e-mail, fără întârziere, primirea acceptării. Dacă Oferta comercială nu este acceptată în termenul de valabilitate, aceasta devine caducă, iar Solicitarea de înregistrare nu produce efecte contractuale.

(6) Înainte de încheierea contractului potrivit alin. (5), Prestatorul nu predă Dispozitive, nu activează Serviciile și nu facturează nicio sumă, iar Clientul nu datorează nicio sumă.

(7) Aceeași procedură se aplică oricărei modificări ulterioare a condițiilor comerciale (adăugarea de vehicule sau Dispozitive, schimbarea Abonamentului ori a prețului): modificarea produce efecte numai după acceptarea expresă a unei noi Oferte comerciale.

(8) Persoana care efectuează înregistrarea în Platformă și persoana care acceptă Oferta comercială declară că au calitatea de reprezentant legal al Clientului sau că au fost împuternicite de acesta. Clientul răspunde pentru exactitatea datelor furnizate.

(9) Prestatorul păstrează evidența acceptării Documentelor contractuale și a Ofertei comerciale, cuprinzând documentul și versiunea acestuia, data și ora acceptării, firma și persoana care a acceptat. Prestatorul pune la dispoziția Clientului, într-o formă care permite stocarea și reproducerea, Documentele contractuale în versiunea acceptată, completate cu datele Clientului, și Oferta comercială acceptată, prin e-mail, la adresa Clientului, potrivit Legii nr. 365/2002.

Articolul 5. Durata contractului

(1) Contractul produce efecte de la data încheierii, potrivit art. 4 alin. (5), și se încheie pe durată nedeterminată, dacă Oferta comercială acceptată nu prevede o durată determinată. Contractul stabilește cadrul general al raporturilor dintre Părți, iar Abonamentul pentru fiecare vehicul are durata prevăzută la alin. (2) și (3).

(2) Abonamentul pentru un vehicul echipat cu un Dispozitiv pus gratuit în folosință sau achiziționat la preț integral se încheie pe durată nedeterminată, de la data activării, și poate fi denunțat potrivit art. 7 alin. (2) și art. 23 alin. (1) lit. c).

(3) Abonamentul pentru un vehicul echipat cu un Dispozitiv achiziționat cu reducere de 50% se încheie pe o durată inițială determinată de 6 luni de la data activării Serviciilor pentru acel vehicul (Perioada minimă), potrivit art. 15 alin. (3). În această durată, Abonamentul nu poate fi denunțat unilateral de Client, potrivit art. 1276 din Codul civil, cu excepțiile prevăzute la art. 15 alin. (5). La împlinirea Perioadei minime, Abonamentul pentru acel vehicul continuă pe durată nedeterminată, cu excepția cazului în care Clientul a notificat, cel mai târziu la data împlinirii Perioadei minime, că nu dorește continuarea; de la această dată, Abonamentul poate fi denunțat potrivit art. 1277 din Codul civil, fără nicio prestație în schimbul denunțării.

(4) Contractul încheiat pe durată determinată potrivit alin. (1) nu se prelungește tacit. Prelungirea se face numai prin acceptarea expresă a unei noi Oferte comerciale, potrivit art. 4 alin. (7).

(5) Periodicitatea facturării nu determină durata contractului și nici Perioada minimă. Alegerea plății anuale nu obligă Clientul să mențină Abonamentul 12 luni; efectele încetării înainte de expirarea anului plătit sunt reglementate de art. 9 alin. (5)–(7).

(6) Denunțarea contractului de către Client, potrivit art. 23 alin. (1) lit. c), nu afectează Abonamentele aflate în Perioada minimă: acestea continuă până la împlinirea Perioadei minime, iar prevederile contractului rămân aplicabile acestora până la acea dată.

CAPITOLUL IV – EXECUTAREA SERVICIILOR

Articolul 6. Activarea serviciilor

(1) După încheierea contractului, Prestatorul predă sau instalează Dispozitivele potrivit Ofertei comerciale acceptate, asociază fiecare Dispozitiv (prin IMEI) vehiculului pe care este instalat și activează Serviciile. Clientul nu introduce codurile IMEI ale Dispozitivelor; asocierea se face de Prestator.

(2) Serviciile se consideră activate pentru un Vehicul monitorizat la data la care Dispozitivul este asociat vehiculului în Platformă și transmite date valide. Data activării fiecărui vehicul este comunicată Clientului prin e-mail și este înscrisă în Registrul dispozitivelor.

(3) Termenul estimat de activare este cel prevăzut în Oferta comercială acceptată. Termenul nu curge pe perioada în care activarea este împiedicată de lipsa de cooperare a Clientului (de exemplu, indisponibilitatea vehiculului la data convenită pentru montaj).

(4) Abonamentul se datorează și se facturează, pentru fiecare Vehicul monitorizat, începând cu data activării Serviciilor pentru acel vehicul.

Articolul 7. Adăugarea, înlocuirea și eliminarea vehiculelor

(1) Clientul poate solicita adăugarea de noi vehicule la adresa comenzi@gpscu.ro. Adăugarea produce efecte după acceptarea expresă a unei noi Oferte comerciale, potrivit art. 4 alin. (7), și activarea Serviciilor pentru vehiculul respectiv, potrivit art. 6.

(2) Clientul poate solicita eliminarea unui vehicul din Abonament prin cerere transmisă la adresa comenzi@gpscu.ro, cu preavizul prevăzut în Oferta comercială acceptată. Dacă Oferta comercială acceptată nu prevede un preaviz, eliminarea produce efecte la data indicată în cerere, dar nu mai devreme de data primirii cererii de către Prestator. Abonamentul pentru vehiculul eliminat încetează să se datoreze de la data la care eliminarea produce efecte, sub rezerva art. 15 alin. (3).

(3) Mutarea unui Dispozitiv pe alt Vehicul monitorizat al Clientului se face de către Prestator sau de o persoană indicată de acesta, cu actualizarea Registrului dispozitivelor; pentru Dispozitivele puse gratuit în folosință, mutarea necesită acordul prealabil al Prestatorului. Costurile mutării sunt cele prevăzute în Oferta comercială acceptată, iar în lipsa acestora se comunică Clientului înainte de efectuarea mutării și se datorează numai dacă sunt acceptate expres de acesta.

(4) La eliminarea unui vehicul, Dispozitivul pus gratuit în folosință instalat pe acesta se restituie în condițiile art. 14, cu excepția cazului în care Părțile convin mutarea lui pe alt Vehicul monitorizat. Dispozitivul vândut rămâne la Client, potrivit art. 15. Pentru un vehicul echipat cu un Dispozitiv achiziționat cu reducere de 50%, cererea de eliminare poate fi transmisă oricând, dar produce efecte cel mai devreme la împlinirea Perioadei minime, potrivit art. 5 alin. (3) și art. 15 alin. (3). Pentru Abonamentul plătit anual se aplică art. 9 alin. (5)–(7).

(5) Înainte de vânzarea, predarea către finanțator sau locator ori de altă încetare a dreptului de folosință asupra unui Vehicul monitorizat pe care este instalat un Dispozitiv pus gratuit în folosință, Clientul are obligația de a solicita eliminarea vehiculului și demontarea Dispozitivului. Transmiterea vehiculului către un terț nu transmite niciun drept asupra Dispozitivului pus gratuit în folosință.

CAPITOLUL V – CONDIȚII COMERCIALE

Articolul 8. Prețul serviciilor și al dispozitivelor

(1) Clientul alege, prin Oferta comercială acceptată, plata lunară sau plata anuală a Abonamentului. Prețul aplicabil fiecărei variante și Periodicitatea facturării sunt cele stabilite în Oferta comercială acceptată; prezentul contract nu acordă reduceri pentru plata anuală. Schimbarea Periodicității facturării se face prin acceptarea unei noi Oferte comerciale și produce efecte de la începutul următoarei perioade de facturare.

(2) Prețul Abonamentului și celelalte costuri sunt cele stabilite în Oferta comercială acceptată. Prezentul contract nu stabilește prețuri; acestea devin obligatorii pentru Client numai prin acceptarea expresă a Ofertei comerciale. Prețurile sunt exprimate în moneda indicată în Oferta comercială acceptată, care precizează dacă acestea includ sau nu TVA; TVA se aplică potrivit Legii nr. 227/2015 privind Codul fiscal.

(3) Costurile ocazionale (montaj, demontare, livrare, mutare, intervenții la fața locului imputabile Clientului) se datorează numai dacă sunt prevăzute în Oferta comercială acceptată sau dacă au fost comunicate Clientului în prealabil și acceptate expres de acesta. Niciun cost care nu este prevăzut în Oferta comercială acceptată sau în prezentul contract nu poate fi facturat Clientului.

(4) Dispozitivele puse gratuit în folosință nu se plătesc; Clientul nu datorează preț, chirie sau altă contraprestație pentru ele. Prețul Dispozitivelor vândute se stabilește și se plătește potrivit art. 15.

(5) Prestatorul poate propune modificarea prețului Abonamentului printr-o nouă Ofertă comercială, transmisă în timp util înainte de data propusă pentru aplicare. Noul preț se aplică numai dacă este acceptat expres de Client, potrivit art. 4 alin. (7), și numai pentru perioadele de facturare care încep după data aplicării; prețul unei perioade anuale deja facturate nu se modifică. În lipsa acceptării, contractul continuă la prețul existent, sub rezerva dreptului Prestatorului de a denunța contractul potrivit art. 23 alin. (1) lit. d). Obligațiile privind Dispozitivele puse gratuit în folosință rămân aplicabile.

Articolul 9. Facturarea și plata

(1) Prestatorul emite facturi pentru Abonament lunar sau anual, potrivit Periodicității facturării și termenelor de facturare din Oferta comercială acceptată, prin sistemul național RO e-Factura, potrivit legii, și transmite Clientului o copie prin e-mail. Dispozitivele vândute se facturează potrivit art. 15.

(2) Facturile se plătesc în termenul prevăzut în Oferta comercială acceptată, prin transfer bancar în contul Prestatorului indicat pe factură sau prin altă modalitate de plată prevăzută în Oferta comercială acceptată. Dacă Oferta comercială acceptată nu prevede un termen de plată, se aplică termenul prevăzut de lege pentru această situație. Termenul de plată nu poate depăși limitele prevăzute de Legea nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști.

(3) Pentru perioadele incomplete (activare, eliminare sau încetare în cursul perioadei de facturare), Abonamentul se calculează proporțional cu numărul de zile calendaristice în care Serviciile au fost datorate pentru vehiculul respectiv, raportat la numărul de zile al lunii calendaristice respective, în cazul plății lunare, sau la numărul de zile al perioadei anuale respective (365 sau 366), în cazul plății anuale. Abonamentul nu se facturează pentru perioada anterioară activării și nici pentru perioada ulterioară încetării contractului sau eliminării vehiculului.

(4) În caz de întârziere la plată, Clientul datorează dobânda penalizatoare și despăgubirea pentru cheltuielile de recuperare prevăzute de Legea nr. 72/2013, de la data scadenței până la data plății, fără a fi necesară o punere în întârziere.

(5) **Sumele plătite anticipat – încetarea fără culpa Clientului.** Dacă contractul sau Abonamentul pentru un vehicul încetează înainte de expirarea perioadei de facturare plătite anticipat (în special a perioadei anuale) ca urmare a neexecutării obligațiilor Prestatorului, a denunțării contractului de către Prestator, a forței majore sau a cazului fortuit ori a denunțării de către Client în cazurile în care contractul îi permite denunțarea fără penalități (art. 18 alin. (6), art. 22 alin. (2), art. 25 alin. (2)), Prestatorul restituie partea din Abonament aferentă perioadei neprestate, calculată proporțional cu numărul de zile calendaristice rămase din perioada plătită.

(6) **Sumele plătite anticipat – încetarea voluntară sau din culpa Clientului.** Dacă Abonamentul anual încetează înainte de expirarea anului plătit ca urmare a denunțării de către Client, a eliminării vehiculului la cererea Clientului sau a rezilierii din culpa Clientului, Prestatorul restituie partea din Abonament aferentă perioadei rămase după data la care încetarea produce efecte, calculată proporțional cu numărul de zile calendaristice rămase din perioada plătită. Pentru vehiculele aflate în Perioada minimă, încetarea voluntară produce efecte numai la împlinirea Perioadei minime, iar în caz de reziliere din culpa Clientului se reține din suma plătită anticipat suma prevăzută la art. 15 alin. (4).

(7) Sumele de restituit potrivit alin. (5) și (6) se plătesc în termenul de plată prevăzut la alin. (2), calculat de la data la care încetarea produce efecte. Prestatorul le poate compensa cu sumele certe, lichide și exigibile datorate de Client, potrivit art. 1616 și următoarele din Codul civil, inclusiv cu suma prevăzută la art. 15 alin. (4), dacă este cazul. Nicio perioadă nu se facturează de două ori: suma prevăzută la art. 15 alin. (4) se determină prin deducerea Abonamentului datorat pentru perioada anterioară rezilierii.

Articolul 10. Suspendarea serviciilor

(1) **Notificarea.** Dacă o factură nu este plătită la scadență, Prestatorul transmite Clientului o notificare prin e-mail, acordându-i un termen suplimentar pentru plată, rezonabil în raport cu împrejurările și indicat în notificare, potrivit art. 1522 din Codul civil. Notificarea precizează că neplata în acest termen permite suspendarea Serviciilor și, ulterior, rezilierea contractului.

(2) **Suspendarea.** Dacă plata nu este efectuată în termenul suplimentar, Prestatorul poate suspenda Serviciile, în temeiul excepției de neexecutare prevăzute de art. 1556 din Codul civil, prin notificare transmisă prin e-mail, care indică data suspendării și termenul de remediere după care Prestatorul poate rezilia contractul potrivit art. 23 alin. (2).

(3) Pe durata suspendării, accesul în Cont poate fi restricționat. Datele de localizare nu se șterg ca urmare a suspendării, ci numai potrivit art. 18 alin. (11), iar accesul Clientului la acestea se reia odată cu reactivarea Serviciilor.

(4) **Abonamentele fără Perioadă minimă.** Pentru vehiculele care nu se află în Perioada minimă, Abonamentul nu se datorează pentru zilele de suspendare; dacă aceste zile au fost facturate anticipat, Prestatorul le deduce din următoarea factură sau emite factura de corecție corespunzătoare. Suspendarea nu afectează sumele scadente și dobânda penalizatoare aferentă acestora.

(5) **Abonamentele aflate în Perioada minimă.** Pentru vehiculele aflate în Perioada minimă, Abonamentul nu se datorează pentru zilele de suspendare, potrivit alin. (4), dar obligația Clientului de a plăti Abonamentul pentru întreaga Perioadă minimă se menține, astfel: (a) dacă Serviciile sunt reactivate, Perioada minimă se prelungește cu numărul zilelor de suspendare; (b) dacă contractul este reziliat, zilele de suspendare sunt cuprinse în suma prevăzută la art. 15 alin. (4). Suspendarea nu poate fi invocată de Client pentru a scurta Perioada minimă și nu dă naștere la facturarea unor servicii neprestate în afara acestor reguli.

(6) **Remedierea.** Prestatorul reactivează Serviciile fără întârziere nejustificată după confirmarea plății integrale a sumelor scadente și a dobânzii penalizatoare aferente. Dacă plata nu este efectuată în termenul de remediere, Prestatorul poate rezilia contractul, potrivit art. 23 alin. (2), fără o nouă notificare de remediere.

(7) Prestatorul poate suspenda temporar accesul unui Utilizator sau al Clientului, cu informarea acestuia, și pentru motive de securitate sau în cazul utilizării Platformei cu încălcarea legii ori a Termenilor și condițiilor de utilizare, pe durata strict necesară remedierii situației.

(8) Suspendarea Serviciilor nu afectează obligațiile Clientului privind Dispozitivele, prevăzute la art. 13–15.

CAPITOLUL VI – DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

Articolul 11. Obligațiile Prestatorului

(1) Prestatorul are următoarele obligații:

a) să presteze Serviciile cu diligența unui profesionist, în condițiile Documentelor contractuale și ale Ofertei comerciale acceptate;

b) să activeze Serviciile și să asocieze corect Dispozitivele în Platformă;

c) să predea Dispozitivele în stare de funcționare, în modalitatea stabilită pentru fiecare;

d) să asigure suportul tehnic potrivit art. 16;

e) să informeze Clientul, în prealabil și în termen rezonabil, despre lucrările planificate de mentenanță care pot afecta disponibilitatea Platformei;

f) să prelucreze Datele de localizare numai potrivit art. 18 și să asigure confidențialitatea acestora;

g) să pună la dispoziția Clientului facturile, Registrul dispozitivelor, Documentele contractuale în versiunea acceptată și Oferta comercială acceptată.

Articolul 12. Obligațiile Clientului

(1) Clientul are următoarele obligații:

a) să plătească la scadență sumele datorate;

b) să furnizeze date corecte și complete și să comunice Prestatorului orice modificare a acestora;

c) să utilizeze Serviciile numai pentru vehicule asupra cărora are un drept legal de folosință și numai în scopuri legitime;

d) să își îndeplinească obligațiile de operator de date cu caracter personal prevăzute la art. 18, inclusiv informarea conducătorilor auto;

e) să pună vehiculele la dispoziție la datele convenite pentru montaj, verificare, înlocuire sau demontare;

f) să folosească, să păstreze și să restituie Dispozitivele puse gratuit în folosință, potrivit art. 14, și să plătească prețul Dispozitivelor vândute, potrivit art. 15;

g) să păstreze confidențialitatea datelor de autentificare și să administreze accesul Utilizatorilor;

h) să informeze fără întârziere Prestatorul despre orice defecțiune, deteriorare, pierdere sau furt al unui Dispozitiv ori al unui Vehicul monitorizat.

Articolul 13. Dispozitivele GPS Teltonika – dispoziții comune

(1) **Modalitățile de furnizare.** Dispozitivele GPS Teltonika pot fi furnizate Clientului în una dintre următoarele trei modalități, stabilită pentru fiecare Dispozitiv în Oferta comercială acceptată:

a) **gratuit în folosință** – Clientul nu plătește Dispozitivul, care rămâne proprietatea exclusivă a RS SMART TECH SOLUTIONS S.R.L., potrivit art. 14;

b) **achiziție cu 50% din cost suportat de Client** – Clientul cumpără Dispozitivul la un preț egal cu 50% din prețul de referință, diferența fiind suportată de Prestator sub forma unei reduceri comerciale, cu obligația menținerii și plății Abonamentului pe Perioada minimă de 6 luni, potrivit art. 15;

c) **achiziție la preț integral** – Clientul cumpără Dispozitivul la un preț egal cu 100% din prețul de referință, potrivit art. 15.

(2) **Delimitarea regimurilor.** Dispozitivele puse gratuit în folosință nu sunt vândute și nu pot deveni proprietatea Clientului în temeiul prezentului contract; acestora li se aplică exclusiv art. 14. Dispozitivele vândute (lit. b) și c) de la alin. (1)) devin proprietatea Clientului după achitarea integrală a prețului convenit; acestora li se aplică exclusiv art. 15, iar obligațiile de restituire și de plată a valorii de înlocuire prevăzute la art. 14 nu li se aplică.

(3) **Prețul de referință.** Prețul de referință este prețul de vânzare integral, fără nicio reducere, stabilit de Prestator pentru fiecare model de Dispozitiv, împreună cu accesoriile standard livrate cu acesta, valabil la data Ofertei comerciale și înscris în aceasta, exprimat potrivit art. 8 alin. (2). Prețul de referință servește la stabilirea prețului de plată al Dispozitivelor vândute (100% sau 50% din prețul de referință) și a reducerii comerciale (diferența dintre prețul de referință și prețul de plată). Prețul de referință înscris în Oferta comercială acceptată nu se modifică ulterior pentru Dispozitivele cuprinse în aceasta.

(4) **Registrul dispozitivelor.** Prestatorul ține o evidență a tuturor Dispozitivelor furnizate Clientului, care cuprinde pentru fiecare Dispozitiv: modelul Teltonika; codul IMEI; vehiculul asociat (număr de înmatriculare); modalitatea de furnizare (gratuit în folosință, achiziție cu 50% sau achiziție cu 100%); proprietarul Dispozitivului; prețul achitat, dacă este cazul; accesoriile predate; data predării sau a instalării și, după caz, data mutării pe alt vehicul, data achitării integrale a prețului și data restituirii. Prestatorul pune Registrul la dispoziția Clientului, prin e-mail, la cerere și la fiecare modificare. Clientul poate contesta în scris înregistrările, cu indicarea motivelor; înregistrările necontestate fac dovada predării și a modalității de furnizare, până la proba contrară.

(5) **Schimbarea modalității.** Modalitatea de furnizare a unui Dispozitiv poate fi schimbată numai prin acordul Părților, exprimat prin acceptarea expresă a unei noi Oferte comerciale.

(6) **Predarea și instalarea.** Dispozitivele se predau potrivit opțiunii de montaj din Oferta comercială acceptată:

a) prin instalare efectuată de Prestator sau de un instalator indicat de acesta, caz în care predarea se consideră efectuată la finalizarea instalării, confirmată în scris, inclusiv prin mijloace electronice, de reprezentantul Clientului prezent la montaj;

b) prin livrare la adresa indicată de Client, dacă Oferta comercială acceptată prevede livrarea fără montaj, caz în care predarea se consideră efectuată la primirea coletului, iar Clientul asigură

instalarea de către o persoană calificată, potrivit instrucțiunilor Prestatorului, și răspunde pentru instalarea necorespunzătoare.

(7) **Configurarea pe durata Serviciilor.** Pe durata Serviciilor, indiferent de proprietarul Dispozitivului, configurarea Dispozitivelor și orice intervenție asupra acestora care poate afecta transmiterea datelor se fac de Prestator sau cu acordul său. Prestatorul nu răspunde pentru funcționarea Serviciilor în cazul intervențiilor efectuate fără acordul său.

Articolul 14. Dispozitivele puse gratuit în folosință

(1) **Natura juridică.** Prestatorul poate pune la dispoziția Clientului, gratuit, în folosință, Dispozitive GPS Teltonika, pe durata Abonamentului. Punerea la dispoziție nu transferă dreptul de proprietate și se face exclusiv pe durata contractului și în condițiile acestuia. Prezentul articol reglementează integral folosința acestor Dispozitive; în completare, se aplică dispozițiile art. 2146–2157 din Codul civil privind contractul de comodat, în măsura în care sunt compatibile.

(2) **Proprietatea.** Dispozitivele puse gratuit în folosință rămân, pe toată durata contractului și după încetarea acestuia, proprietatea exclusivă a RS SMART TECH SOLUTIONS S.R.L. Clientul are calitatea de detentor precar, în sensul art. 918 din Codul civil, și nu poate invoca dobândirea proprietății prin posesie, accesiune sau în orice alt mod. Montarea Dispozitivului pe vehicul nu îl transformă în parte componentă sau accesoriu al vehiculului; Dispozitivul rămâne un bun distinct, care poate fi demontat. Nicio sumă plătită de Client în temeiul contractului (Abonament, costuri de montaj, valoare de înlocuire sau alte despăgubiri) nu are natura unui preț și nu transferă dreptul de proprietate asupra acestor Dispozitive.

(3) **Folosința.** Clientul are dreptul să folosească Dispozitivele exclusiv pentru primirea Serviciilor, pe vehiculele indicate în Registrul dispozitivelor, pe durata contractului. Clientul are obligația să folosească Dispozitivele cu prudență și diligență, potrivit destinației lor, și să nu le deschidă, modifice, reconfigureze, deconecteze sau demonteze, cu excepția situațiilor permise de Prestator. Clientul permite Prestatorului, la o dată convenită, accesul la Dispozitive pentru verificare, actualizare, înlocuire sau demontare.

(4) **Interdicția de înstrăinare.** Clientul nu poate vinde, înstrăina, închiria, împrumuta, gaja, greva sau transfera în orice mod Dispozitivele către terți și nici nu poate permite folosința lor de către terți, fără acordul scris prealabil al Prestatorului. Dacă un terț pretinde drepturi asupra unui Dispozitiv sau dacă acesta este indisponibilizat (inclusiv prin sechestru sau executare silită asupra vehiculului), Clientul are obligația să informeze de îndată terțul cu privire la dreptul de proprietate al Prestatorului și să notifice Prestatorul.

(5) **Defecțiuni.** Dispozitivul care se defectează din cauze neimputabile Clientului se repară sau se înlocuiește de Prestator, fără cost pentru Client; costurile de deplasare și montaj aferente înlocuirii se suportă potrivit Ofertei comerciale acceptate, iar în lipsa unei prevederi, de Prestator. Costurile reparării sau înlocuirii Dispozitivului defectat din cauze imputabile Clientului se suportă de acesta, în limita valorii de înlocuire prevăzute la alin. (10).

(6) **Pierderea, furtul sau distrugerea.** Clientul notifică Prestatorul la deranjamente@gpscu.ro fără întârziere de la constatarea pierderii, furtului sau distrugerii unui Dispozitiv ori a Vehiculului monitorizat. În caz de furt, Clientul transmite și dovada sesizării organelor de poliție. În caz de furt al Dispozitivului, inclusiv împreună cu vehiculul, valoarea de înlocuire nu se datorează dacă Clientul dovedește, potrivit alin. (10), că furtul nu îi este imputabil.

(7) **Restituirea.** La încetarea Abonamentului sau a contractului, indiferent de cauză, precum și la eliminarea unui vehicul din Abonament, Clientul are obligația de a restitui Dispozitivele puse gratuit în folosință, împreună cu accesoriile predate, cu excepția situației în care Părțile convin mutarea Dispozitivului pe alt Vehicul monitorizat, potrivit art. 7 alin. (3). Restituirea se face potrivit următoarei proceduri:

a) dreptul de folosință al Clientului încetează la data la care încetarea sau eliminarea produce efecte; de la această dată Abonamentul nu se mai facturează pentru vehiculul respectiv, iar Prestatorul dezactivează Dispozitivul în Platformă;

b) Prestatorul propune Clientului, prin e-mail, una sau mai multe date pentru demontare, cu indicarea locului; Clientul confirmă una dintre ele sau propune o altă dată apropiată, iar demontarea se efectuează de Prestator sau de o persoană indicată de acesta, la data convenită;

c) până la demontare, Clientul păstrează Dispozitivul montat pe vehicul, cu aceeași diligență ca pe durata folosinței, nu îl demontează și nu îl transmite terților, iar obligațiile prevăzute la alin. (3) și (4) se mențin; Clientul informează Prestatorul despre orice schimbare a locului vehiculului;

d) cu acordul scris prealabil al Prestatorului, Clientul poate demonta Dispozitivul printr-o persoană calificată și îl poate expedia, împreună cu accesoriile, la adresa comunicată de Prestator, cu dovada expedierii;

e) întârzierea demontării cauzată de Prestator nu este imputabilă Clientului; dacă vehiculul nu este pus la dispoziție la data convenită sau Clientul nu răspunde propunerilor Prestatorului, se aplică alin. (10);

f) costurile de demontare și expediere sunt cele prevăzute în Oferta comercială acceptată; dacă Oferta comercială acceptată nu le prevede, ele se suportă de Prestator, cu excepția costurilor unei deplasări suplimentare cauzate de neprezentarea vehiculului la data convenită, care se suportă de Client;

g) demontarea se face de o persoană calificată, astfel încât să nu deterioreze Dispozitivul sau vehiculul; predarea se consemnează în scris, inclusiv prin e-mail, și în Registrul dispozitivelor.

(8) **Starea la restituire.** Dispozitivele se restituie în stare corespunzătoare de funcționare, ținând cont de uzura normală rezultată din folosința potrivit destinației. Prestatorul verifică Dispozitivele fără întârziere după primire și comunică Clientului eventualele deteriorări constatate, cu dovezi (fotografii, descriere). Clientul poate formula obiecțiuni motivate, în scris.

(9) **Caracterul autonom al obligației de restituire.** Încetarea Abonamentului sau a contractului, inclusiv pentru neplată sau prin reziliere, nu stinge obligația de restituire a Dispozitivelor puse gratuit în folosință. Obligația de restituire nu este condiționată de plata altor sume și nu poate fi refuzată de Client pentru a garanta vreo pretenție față de Prestator.

(10) **Valoarea de înlocuire.** În cazul pierderii, al distrugerii imputabile, al deteriorării imputabile care face Dispozitivul inutilizabil sau al nerestituirii în termen, Clientul datorează Prestatorului, cu titlu de despăgubire, contravaloarea Dispozitivului, la valoarea de înlocuire a modelului respectiv, stabilită în Oferta comercială acceptată. Pentru nerestituire, valoarea de înlocuire se datorează numai după ce Prestatorul a notificat Clientul și i-a acordat un termen suplimentar de restituire, rezonabil și indicat în notificare, potrivit art. 1522 din Codul civil, iar Dispozitivul nu a fost restituit nici în acest termen, din cauze imputabile Clientului (inclusiv refuzul sau omisiunea de a pune vehiculul la dispoziție pentru demontare). Pentru deteriorări care nu fac Dispozitivul inutilizabil, Clientul datorează costul reparației, fără a depăși valoarea de înlocuire. Clientul este exonerat dacă dovedește că pierderea sau distrugerea se datorează forței majore, cazului fortuit sau unei fapte a Prestatorului.

(11) Valorile de înlocuire reprezintă evaluarea anticipată, convenită de Părți, a prejudiciului cauzat prin pierderea, distrugerea sau nerestituirea Dispozitivului și trebuie să corespundă costului real de înlocuire a unui dispozitiv echivalent, la data Ofertei comerciale. Ele au natura unei clauze penale, potrivit art. 1538–1543 din Codul civil. Valoarea de înlocuire se facturează și se plătește în termenul prevăzut la art. 9 alin. (2).

(12) **Proprietatea asupra Dispozitivului pentru care s-a plătit valoarea de înlocuire.** Plata valorii de înlocuire are exclusiv natura unei despăgubiri pentru prejudiciul cauzat Prestatorului prin pierderea, distrugerea sau nerestituirea Dispozitivului; ea nu are natura unui preț, nu valorează vânzare și nu transferă Clientului dreptul de proprietate. Dispozitivul rămâne proprietatea exclusivă a Prestatorului, care îl poate revendica de la orice deținător, potrivit art. 563 din Codul civil. Prin plata valorii de înlocuire se stinge obligația Clientului de a plăti despăgubiri pentru acel Dispozitiv, dar nu și obligația de restituire: dacă Dispozitivul se află în posesia sau detenția Clientului ori este regăsit ulterior, Clientul îl restituie potrivit alin. (7). În acest caz, Prestatorul restituie Clientului valoarea de înlocuire încasată, după deducerea costului reparațiilor necesare, dacă este cazul, în termenul prevăzut la art. 9 alin. (2), calculat de la data restituirii Dispozitivului, astfel încât Prestatorul să nu fie despăgubit de două ori pentru același prejudiciu. Prestatorul poate dezactiva în Platformă Dispozitivele care nu au fost restituite.

(13) Obligațiile Clientului prevăzute de prezentul articol supraviețuiesc încetării contractului. Ele se sting, pentru fiecare Dispozitiv, la restituirea acestuia, iar pentru Dispozitivul pierdut sau distrus, la plata valorii de înlocuire; în ambele cazuri, obligația de restituire subzistă în condițiile alin. (12) dacă Dispozitivul este regăsit.

Articolul 15. Dispozitivele vândute (achiziție cu 50% sau cu 100% din prețul de referință)

(1) **Obiectul vânzării.** Pentru Dispozitivele furnizate în modalitățile prevăzute la art. 13 alin. (1) lit. b) și c), Prestatorul vinde, iar Clientul cumpără Dispozitivele indicate în Oferta comercială acceptată și identificate în Registrul dispozitivelor.

(2) **Prețul.** Prețul convenit este: (a) pentru achiziția cu 50% din cost suportat de Client, 50% din prețul de referință, diferența de 50% fiind suportată de Prestator sub forma unei reduceri comerciale, evidențiată în Oferta comercială acceptată și pe factură, potrivit legislației fiscale; (b) pentru achiziția la preț integral, 100% din prețul de referință.

(3) **Perioada minimă obligatorie de 6 luni.** Pentru fiecare Dispozitiv achiziționat cu reducere de 50%, Clientul se obligă să mențină și să plătească Abonamentul pentru vehiculul pe care este instalat Dispozitivul pe o Perioadă minimă de 6 luni. Abonamentul pentru acel vehicul se încheie pe durata inițială determinată prevăzută la art. 5 alin. (3). Perioada minimă începe la data activării Serviciilor pentru acel vehicul, potrivit art. 6 alin. (2), se împlinește în ziua corespunzătoare din a șasea lună, potrivit art. 2552 din Codul civil, și se prelungește numai în cazul prevăzut la art. 10 alin. (5) lit. a). Ea se aplică indiferent dacă Abonamentul este facturat lunar sau anual și se calculează separat pentru fiecare Dispozitiv achiziționat cu reducere de 50%. Mutarea Dispozitivului pe alt Vehicul monitorizat al Clientului, potrivit art. 7 alin. (3), nu întrerupe Perioada minimă. Pe durata Perioadei minime, Clientul nu poate denunța unilateral Abonamentul pentru acel vehicul și nu poate obține eliminarea vehiculului înainte de împlinirea Perioadei minime. Clientul poate notifica oricând în cursul Perioadei minime că nu dorește continuarea Abonamentului după împlinirea acesteia; în acest caz, Abonamentul pentru acel vehicul încetează la data împlinirii Perioadei minime, fără preaviz suplimentar și fără nicio altă sumă. După împlinirea Perioadei minime, Abonamentul continuă pe durată nedeterminată și poate fi denunțat potrivit art. 1277 din Codul civil. Dispozitivele puse gratuit în folosință și Dispozitivele achiziționate la preț integral nu sunt supuse acestei Perioade minime.

(4) **Încetarea din culpa Clientului în Perioada minimă.** Dacă, înainte de împlinirea Perioadei minime, contractul este reziliat din culpa Clientului, potrivit art. 23 alin. (2), Clientul datorează Prestatorului, pentru fiecare vehicul aflat în Perioada minimă, cu titlu de clauză penală, în sensul art. 1538 din Codul civil, suma rămasă din valoarea Abonamentului pentru Perioada minimă, calculată astfel: **S = V − F**, unde:

a) **V** este valoarea Abonamentului pentru 6 luni, potrivit Ofertei comerciale acceptate: prețul lunar al Abonamentului pentru acel vehicul × 6, în cazul plății lunare, sau prețul anual al Abonamentului pentru acel vehicul ÷ 2, în cazul plății anuale;

b) **F** este Abonamentul datorat pentru acel vehicul pentru perioada cuprinsă între data activării și data rezilierii, calculat potrivit art. 9 alin. (3), indiferent dacă a fost plătit; zilele de suspendare prevăzute la art. 10 alin. (5) nu se includ în F;

c) dacă F este egal cu sau mai mare decât V, nu se datorează nicio sumă cu acest titlu; rezultatul se rotunjește la două zecimale;

d) dacă Abonamentul a fost plătit anticipat, suma S se reține din partea plătită anticipat aferentă perioadei de după reziliere, iar diferența se restituie potrivit art. 9 alin. (6) și (7); în celelalte cazuri, S se facturează după reziliere și se plătește în termenul prevăzut la art. 9 alin. (2).

(5) **Limite și excepții.** Prin modul de calcul de la alin. (4), suma totală datorată de Client pentru Abonamentul unui vehicul aflat în Perioada minimă (F + S) nu depășește valoarea V a Abonamentului pentru 6 luni, indiferent de numărul de zile al lunilor sau al anului. Suma S ține seama de executarea parțială a obligației, prin deducerea lui F, și nu aduce atingere dreptului instanței de a o reduce, potrivit art. 1541 din Codul civil. Suma prevăzută la alin. (4) reprezintă întreaga compensație datorată pentru neexecutarea obligației de menținere a Abonamentului pe Perioada minimă și nu se cumulează cu alte penalități sau despăgubiri pentru același prejudiciu; reducerea comercială rămâne definitiv dobândită de Client și nu se recuperează. Rămân datorate Abonamentul aferent perioadei de până la data rezilierii, precum și dobânda penalizatoare și despăgubirile prevăzute la art. 9 alin. (4) pentru sumele neplătite la scadență. Restricția prevăzută la alin. (3) și suma prevăzută la alin. (4) nu se aplică dacă încetarea este cauzată de neexecutarea obligațiilor Prestatorului, de denunțarea contractului de către Prestator, de forța majoră sau cazul fortuit, potrivit art. 21, de denunțarea de către Client în cazurile în care contractul îi permite denunțarea fără penalități (art. 18 alin. (6), art. 22 alin. (2), art. 25 alin. (2)) ori de un alt motiv legal care exclude răspunderea Clientului. Obligațiile

prevăzute la alin. (3)–(5) nu afectează dreptul de proprietate al Clientului asupra Dispozitivului, dobândit potrivit alin. (7).

(6) **Facturarea și plata.** Prețul Dispozitivelor vândute se facturează la data predării, dacă Oferta comercială acceptată nu prevede altfel, și se plătește în termenul și prin modalitățile prevăzute la art. 9 alin. (2). Întârzierea la plată este supusă art. 9 alin. (4).

(7) **Transferul proprietății.** Dreptul de proprietate asupra Dispozitivului vândut se transferă Clientului la data achitării integrale a prețului convenit. Până la această dată, Dispozitivul rămâne proprietatea Prestatorului, iar Clientul nu îl poate înstrăina sau greva. Potrivit art. 1684 din Codul civil, rezerva proprietății este opozabilă terților numai după îndeplinirea formalităților de publicitate, prin înscrierea în Registrul Național de Publicitate Mobiliară (RNPM); Prestatorul poate efectua această înscriere. Părțile convin că riscul pieirii Dispozitivului trece asupra Clientului la data predării. După achitarea integrală, Prestatorul actualizează Registrul dispozitivelor, înscriind Clientul ca proprietar și prețul achitat.

(8) **Lipsa coproprietății.** Între Prestator și Client nu există coproprietate asupra Dispozitivelor vândute, indiferent de modalitatea de achiziție. Reducerea comercială acordată de Prestator nu reprezintă o cotă-parte din dreptul de proprietate.

(9) **Neplata prețului.** În cazul neplății prețului la scadență, Prestatorul poate solicita plata prețului, a dobânzii penalizatoare și a despăgubirilor prevăzute la art. 9 alin. (4) și poate exercita celelalte drepturi prevăzute de lege pentru neexecutarea obligației de plată a prețului, inclusiv rezoluțiunea vânzării, cu restituirea Dispozitivului, potrivit art. 1549 și următoarele din Codul civil.

(10) **Garanția.** Prestatorul răspunde pentru viciile ascunse ale Dispozitivelor vândute, potrivit art. 1707 și următoarele din Codul civil, și acordă o garanție pentru buna funcționare, în sensul art. 1716 din Codul civil, numai dacă aceasta și durata ei sunt prevăzute în Oferta comercială acceptată. Garanția pentru buna funcționare nu acoperă defectele cauzate de instalarea, demontarea sau intervenția unor persoane neautorizate de Prestator, de utilizarea contrară instrucțiunilor, de accidente ori de uzura normală. Reclamațiile se transmit la deranjamente@gpscu.ro; în perioada de garanție, Prestatorul remediază viciile sau înlocuiește Dispozitivul defect pe cheltuiala sa, potrivit art. 1710 din Codul civil.

(11) **Încetarea Abonamentului.** La încetarea Abonamentului sau a contractului ori la eliminarea vehiculului, Dispozitivele vândute rămân la Client și nu se restituie. Prestatorul încetează furnizarea Serviciilor pentru acestea și dezactivează Dispozitivele în Platformă, astfel încât datele transmise ulterior de acestea nu mai sunt prelucrate.

(12) Prevederile art. 14 privind restituirea, valoarea de înlocuire și interdicția de înstrăinare nu se aplică Dispozitivelor vândute; până la achitarea integrală a prețului se aplică alin. (7).

Articolul 16. Suportul tehnic

(1) Prestatorul asigură suport tehnic prin următoarele canale: deranjamente@gpscu.ro pentru incidente și defecțiuni; comenzi@gpscu.ro pentru comenzi, adăugarea sau eliminarea vehiculelor și modificări ale Abonamentului; office@gpscu.ro pentru orice altă solicitare.

(2) Suportul tehnic se asigură în zilele lucrătoare. Solicitările primite într-o zi nelucrătoare se consideră primite în următoarea zi lucrătoare.

(3) Prestatorul confirmă primirea solicitărilor și începe analiza acestora fără întârziere nejustificată. Termenul de remediere depinde de natura incidentului; Prestatorul informează Clientul cu privire la stadiul remedierii.

(4) Clientul furnizează informațiile necesare diagnosticării (vehiculul afectat, descrierea problemei, momentul apariției) și cooperează cu Prestatorul, inclusiv prin punerea vehiculului la dispoziție, dacă este necesar. Intervențiile la fața locului determinate de cauze imputabile Clientului se facturează potrivit art. 8.

Articolul 17. Disponibilitatea Platformei și limitele tehnice ale serviciului

(1) Prestatorul depune diligențele rezonabile pentru ca Platforma să fie disponibilă continuu, cu excepția perioadelor de mentenanță și a întreruperilor cauzate de factori care nu se află sub controlul său. Prestatorul nu garantează un anumit nivel procentual de disponibilitate. Lucrările de mentenanță planificate se anunță Clientului prin e-mail, în prealabil și în termen rezonabil.

(2) Clientul ia act că funcționarea Serviciilor depinde de factori externi, precum disponibilitatea semnalului sateliților de poziționare, acoperirea rețelelor de comunicații mobile, alimentarea electrică a Dispozitivului, starea instalației electrice a vehiculului și serviciile furnizorilor terți (de exemplu, furnizorii de hărți). Poziția afișată poate avea un grad de aproximare, iar datele pot fi transmise cu întârziere în zonele fără acoperire.

(3) Serviciile nu reprezintă un serviciu de pază, de intervenție, de asigurare sau de urgență și nu garantează prevenirea furtului ori recuperarea vehiculelor. Datele din Platformă nu constituie mijloace tehnice certificate metrologic și nu înlocuiesc tahograful sau evidențele obligatorii prevăzute de legislația privind transportul rutier.

CAPITOLUL VII – PROTECȚIA DATELOR ȘI CONFIDENȚIALITATEA

Articolul 18. Protecția datelor cu caracter personal

(1) **Rolul Prestatorului ca operator.** Pentru datele cu caracter personal pe care le prelucrează în scopuri proprii (datele reprezentanților, persoanelor de contact și Utilizatorilor Clientului, datele de facturare, jurnalele de acces și evidența acceptării Documentelor contractuale și a Ofertelor comerciale), Prestatorul are calitatea de operator. Informarea persoanelor vizate cu privire la aceste prelucrări se face prin Politica de confidențialitate și informare GDPR.

(2) **Rolul Clientului ca operator și al Prestatorului ca persoană împuternicită.** Pentru Datele de localizare și pentru celelalte date introduse de Client în Platformă, în măsura în care acestea se referă la persoane fizice identificate sau identificabile (în special conducătorii auto), Clientul are calitatea de operator, deoarece stabilește scopurile și mijloacele prelucrării, iar Prestatorul are calitatea de persoană împuternicită, în sensul art. 28 din Regulamentul (UE) 2016/679 („GDPR"). Prezentul articol constituie contractul prevăzut de art. 28 alin. (3) GDPR.

(3) **Detaliile prelucrării efectuate de Prestator în numele Clientului:**

a) obiectul și natura prelucrării: colectarea, stocarea, organizarea, afișarea, analizarea, punerea la dispoziția Clientului și ștergerea datelor generate de Dispozitive și a datelor introduse de Client, prin Platformă;

b) scopul: furnizarea Serviciilor către Client (localizare, istoric trasee și opriri, rapoarte, alerte, geofence, management al flotei);

c) durata: durata contractului, la care se adaugă perioada prevăzută la alin. (12);

d) categoriile de date: date de localizare și de deplasare ale vehiculelor (poziție, dată și oră, viteză, direcție, stare contact, trasee, opriri, kilometraj), date de identificare a vehiculelor și a Dispozitivelor, date tehnice ale vehiculului (dacă sunt disponibile), alerte și evenimente, precum și datele de identificare ale conducătorilor auto, dacă sunt introduse sau asociate de Client;

e) categoriile de persoane vizate: conducătorii auto și alte persoane care utilizează Vehiculele monitorizate, precum și Utilizatorii Contului.

(4) **Obligațiile Clientului în calitate de operator.** Clientul răspunde pentru legalitatea prelucrării Datelor de localizare. Aceste obligații revin exclusiv Clientului: Prestatorul nu stabilește scopurile monitorizării, nu are raporturi directe cu conducătorii auto și nu verifică îndeplinirea lor, fără a aduce atingere obligațiilor proprii prevăzute la alin. (5). Clientul are în special următoarele obligații:

a) să stabilească scopurile monitorizării și temeiul legal adecvat, potrivit art. 6 GDPR (de exemplu, interesul legitim al Clientului sau îndeplinirea unei obligații legale, după caz). Consimțământul conducătorilor auto nu constituie, ca regulă generală, temeiul adecvat în relațiile de muncă, din cauza dezechilibrului dintre angajator și angajat, și nu este cerut prin prezentul contract;

b) să informeze în prealabil, complet și explicit, conducătorii auto și celelalte persoane vizate cu privire la monitorizare, potrivit art. 13 GDPR, înainte de începerea monitorizării;

c) în cazul în care monitorizarea angajaților prin intermediul Serviciilor intră sub incidența art. 5 din Legea nr. 190/2018 și se întemeiază pe interesul legitim, să respecte cumulativ condițiile prevăzute de acesta: interesele legitime urmărite sunt temeinic justificate și prevalează asupra intereselor sau drepturilor și libertăților angajaților; angajații au fost informați în prealabil, în mod obligatoriu, complet și explicit; sindicatul sau, după caz, reprezentanții angajaților au fost consultați înainte de introducerea sistemului de monitorizare; alte forme și modalități mai puțin

intruzive nu și-au dovedit anterior eficiența; durata de stocare a datelor este proporțională cu scopul prelucrării, dar nu mai mare de 30 de zile, cu excepția situațiilor expres reglementate de lege sau a cazurilor temeinic justificate. Analiza incidenței art. 5 din Legea nr. 190/2018 asupra monitorizării vehiculelor revine Clientului, în funcție de scopurile sale;

d) să evalueze necesitatea unei evaluări a impactului asupra protecției datelor, potrivit art. 35 GDPR, și să o realizeze atunci când este necesară;

e) să stabilească durata de păstrare a Datelor de localizare, cu respectarea principiului limitării stocării prevăzut de art. 5 alin. (1) lit. e) GDPR și, după caz, a art. 5 din Legea nr. 190/2018, și să o comunice Prestatorului potrivit alin. (11);

f) să stabilească reguli clare privind folosința vehiculelor în afara programului de lucru sau în scop personal și să nu utilizeze Serviciile pentru monitorizarea persoanelor în afara scopurilor legitime stabilite;

g) să acorde acces la Datele de localizare numai Utilizatorilor care au nevoie de acesta pentru îndeplinirea atribuțiilor;

h) să soluționeze cererile persoanelor vizate privind Datele de localizare, cu sprijinul Prestatorului;

i) să transmită Prestatorului numai instrucțiuni conforme cu legea.

(5) **Obligațiile Prestatorului în calitate de persoană împuternicită.** Prestatorul:

a) prelucrează datele numai pe baza instrucțiunilor documentate ale Clientului, inclusiv în ceea ce privește transferurile către țări terțe, cu excepția cazului în care prelucrarea este impusă de dreptul Uniunii sau de dreptul intern; în acest caz, informează Clientul înainte de prelucrare, dacă legea nu interzice acest lucru. Prezentul contract, configurările efectuate de Client în Cont și solicitările scrise ale Clientului constituie instrucțiunile documentate;

b) informează de îndată Clientul dacă, în opinia sa, o instrucțiune încalcă GDPR sau alte dispoziții legale privind protecția datelor;

c) se asigură că persoanele autorizate să prelucreze datele s-au angajat să respecte confidențialitatea sau au o obligație legală de confidențialitate;

d) adoptă măsurile de securitate prevăzute de art. 32 GDPR, potrivit alin. (9);

e) respectă condițiile privind recurgerea la alte persoane împuternicite, prevăzute la alin. (6);

f) asistă Clientul, prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, în îndeplinirea obligației de a răspunde cererilor persoanelor vizate (art. 15–22 GDPR); cererile primite direct de Prestator sunt transmise Clientului fără întârzieri nejustificate;

g) asistă Clientul în asigurarea respectării obligațiilor prevăzute la art. 32–36 GDPR, ținând seama de natura prelucrării și de informațiile disponibile;

h) la încetarea contractului, șterge sau returnează datele potrivit alin. (12);

i) pune la dispoziția Clientului informațiile necesare pentru a demonstra respectarea art. 28 GDPR și permite și contribuie la audituri, potrivit alin. (13).

(6) **Furnizorii tehnici (persoane împuternicite secundare).** Clientul acordă Prestatorului o autorizare generală de a recurge la alte persoane împuternicite. Categoriile acestora sunt indicate în Politica de confidențialitate și informare GDPR, iar lista actualizată a furnizorilor, cu locația prelucrării, se comunică Clientului la cerere. Prestatorul informează Clientul în prealabil, prin e-mail, cu privire la orice modificare preconizată privind adăugarea sau înlocuirea unui furnizor, astfel încât Clientul să poată formula obiecții motivate înainte de modificare; dacă Părțile nu găsesc o soluție, Clientul poate denunța contractul fără penalități. Prestatorul impune fiecărui furnizor, prin contract, obligații de protecție a datelor echivalente cu cele din prezentul articol și rămâne pe deplin răspunzător față de Client pentru îndeplinirea obligațiilor acestora.

(7) **Locația prelucrării și transferuri.** Prestatorul comunică Clientului, la cerere, locația prelucrării datelor și a copiilor de siguranță. Orice transfer către o țară din afara Spațiului Economic European se face numai cu respectarea capitolului V GDPR (decizie de adecvare, clauze contractuale standard sau altă garanție adecvată), iar Clientul este informat potrivit alin. (6).

(8) **Confidențialitatea Datelor de localizare.** Prestatorul nu utilizează Datele de localizare în scopuri proprii, nu le vinde și nu le dezvăluie terților, cu excepția furnizorilor prevăzuți la alin. (6) și a autorităților, atunci când dezvăluirea este impusă de lege. Accesul personalului Prestatorului la datele Clientului este limitat la situațiile necesare pentru suport, mentenanță și securitate.

(9) **Securitatea datelor.** Prestatorul aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate riscului, potrivit art. 32 GDPR, ținând seama de stadiul dezvoltării, de costuri, de natura, domeniul, contextul și scopurile prelucrării și de riscurile pentru persoanele vizate. Aceste măsuri includ, după caz, măsurile prevăzute la art. 32 alin. (1) lit. a)–d) GDPR: pseudonimizarea și criptarea datelor; capacitatea de a asigura confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea și rezistența continue ale sistemelor și serviciilor de prelucrare; capacitatea de a restabili disponibilitatea datelor și accesul la acestea în timp util în cazul unui incident; un proces de testare, evaluare și apreciere periodică a eficacității măsurilor. Prestatorul pune la dispoziția Clientului, la cerere, descrierea măsurilor aplicate.

(10) **Încălcarea securității datelor.** Prestatorul notifică Clientul, fără întârzieri nejustificate după ce a luat cunoștință, potrivit art. 33 alin. (2) GDPR, despre orice încălcare a securității datelor prelucrate în numele Clientului, comunicând informațiile prevăzute de art. 33 alin. (3) GDPR, în măsura în care sunt disponibile.

(11) **Durata păstrării istoricului GPS.** Durata de păstrare a Datelor de localizare este stabilită de Client, în calitate de operator, potrivit alin. (4) lit. e). Prestatorul nu stabilește o durată de păstrare în numele Clientului. Procedura este următoarea: (a) Clientul indică durata, exprimată în zile sau luni, înainte de acceptarea Ofertei comerciale, iar durata este înscrisă în Oferta comercială acceptată și constituie instrucțiunea documentată a Clientului; (b) Prestatorul nu activează Serviciile înainte ca durata să fie înscrisă în Oferta comercială acceptată; (c) Prestatorul șterge sau anonimizează ireversibil fiecare înregistrare de localizare la expirarea duratei indicate, calculată de la data înregistrării poziției; (d) Clientul poate modifica durata oricând, prin instrucțiune scrisă transmisă de Administratorul de cont sau de reprezentantul legal la office@gpscu.ro; Prestatorul confirmă prin e-mail, fără întârziere nejustificată, primirea instrucțiunii și data de la care se aplică noua durată; (e) reducerea duratei are ca efect ștergerea sau anonimizarea, de la data aplicării, a datelor mai vechi decât noua durată; (f) Prestatorul confirmă în scris, la cererea Clientului, durata aplicată.

(12) **Datele la încetarea contractului.** Potrivit art. 28 alin. (3) lit. g) GDPR, la alegerea Clientului, Prestatorul returnează sau șterge datele prelucrate în numele Clientului. Clientul își comunică alegerea prin notificare scrisă transmisă cel târziu la data încetării contractului. Dacă Clientul a ales returnarea, Prestatorul îi transmite Datele de localizare care nu au fost șterse, într-un format electronic utilizat în mod curent, și le șterge după transmitere. Dacă Clientul a ales ștergerea sau nu și-a comunicat alegerea, Prestatorul șterge datele după încetarea contractului, fără întârzieri nejustificate. Datele din copiile de siguranță nu mai sunt utilizate după încetare și se șterg la expirarea ciclului de păstrare a copiilor de siguranță. Fac excepție datele a căror păstrare este impusă de dreptul Uniunii sau de dreptul intern. La cerere, Prestatorul confirmă în scris ștergerea.

(13) **Audit.** Clientul poate verifica respectarea prezentului articol pe baza informațiilor și documentelor puse la dispoziție de Prestator, iar, dacă acestea nu sunt suficiente, prin audit efectuat de Client sau de un auditor independent obligat la confidențialitate, cu o notificare prealabilă rezonabilă, în timpul programului de lucru, cel mult o dată pe an, cu excepția cazului în care a avut loc o încălcare a securității datelor sau auditul este cerut de o autoritate de supraveghere. Costurile auditului sunt suportate de Client.

Articolul 19. Confidențialitatea

(1) Fiecare Parte păstrează confidențialitatea informațiilor primite de la cealaltă Parte în executarea contractului și care nu sunt publice (inclusiv condițiile comerciale, datele tehnice, datele de autentificare și datele Clientului) și nu le folosește în alte scopuri decât executarea contractului.

(2) Obligația de confidențialitate nu se aplică informațiilor care sunt sau devin publice fără culpa Părții care le-a primit, care trebuie dezvăluite potrivit legii ori la cererea unei autorități sau care sunt dezvăluite consultanților obligați la confidențialitate.

(3) Obligația de confidențialitate se menține pe durata contractului și după încetarea acestuia, cât timp informațiile își păstrează caracterul confidențial; pentru datele cu caracter personal, obligația se menține fără limită de timp.

CAPITOLUL VIII – RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

Articolul 20. Răspunderea părților

(1) Partea care nu își execută obligațiile sau le execută necorespunzător răspunde pentru prejudiciul cauzat celeilalte Părți, potrivit Codului civil și Documentelor contractuale.

(2) Prestatorul nu răspunde pentru prejudiciile cauzate de: factorii externi prevăzuți la art. 17 alin. (2); utilizarea Serviciilor cu încălcarea Documentelor contractuale sau a legii; instalarea, demontarea sau intervenția asupra Dispozitivelor de către persoane neautorizate de Prestator; datele incorecte furnizate de Client; deciziile luate de Client pe baza datelor din Platformă.

(3) Răspunderea Prestatorului este limitată la prejudiciul direct și efectiv dovedit și nu cuprinde beneficiul nerealizat, pierderea de clientelă sau alte prejudicii indirecte.

(4) Limitările prevăzute la alin. (2) și (3) nu se aplică prejudiciilor cauzate cu intenție sau din culpă gravă și prejudiciilor aduse integrității corporale sau sănătății, potrivit art. 1355 din Codul civil. Limitările nu sunt opozabile persoanelor vizate și nu afectează răspunderea față de acestea prevăzută de art. 82 GDPR.

(5) **Răspunderea civilă privind datele cu caracter personal.** Clientul răspunde, în calitate de operator, pentru legalitatea monitorizării conducătorilor auto și pentru îndeplinirea obligațiilor prevăzute la art. 18 alin. (4). Prestatorul, în calitate de persoană împuternicită, răspunde numai dacă nu și-a îndeplinit obligațiile care îi revin în mod specific potrivit GDPR sau dacă a acționat în afara ori contrar instrucțiunilor legale ale Clientului, potrivit art. 82 alin. (2) GDPR. Dacă una dintre Părți a plătit, potrivit art. 82 alin. (4) GDPR, despăgubirea integrală pentru un prejudiciu cauzat unei persoane vizate, aceasta are drept de regres împotriva celeilalte Părți pentru partea din despăgubire corespunzătoare răspunderii acesteia, potrivit art. 82 alin. (5) GDPR.

(6) **Sancțiunile administrative.** Amenzile administrative și celelalte sancțiuni aplicate de autoritatea de supraveghere unei Părți, potrivit art. 83 GDPR sau Legii nr. 190/2018, sunt suportate de Partea sancționată. Prezentul contract nu instituie un drept de regres pentru aceste sancțiuni.

(7) Limitarea răspunderii prevăzută la alin. (3) nu se aplică obligațiilor Clientului privind Dispozitivele puse gratuit în folosință, reglementate de art. 14, și nici obligației de plată a prețului Dispozitivelor vândute.

Articolul 21. Forța majoră și cazul fortuit

(1) Forța majoră și cazul fortuit, astfel cum sunt definite de art. 1351 din Codul civil, exonerează de răspundere Partea care le invocă, în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forța majoră sau cazul fortuit notifică cealaltă Parte fără întârziere de la apariția evenimentului și ia măsurile rezonabile pentru limitarea consecințelor acestuia.

(3) Efectele imposibilității de executare asupra contractului sunt cele prevăzute de art. 1557 din Codul civil: dacă imposibilitatea este totală și definitivă, contractul se desființează de plin drept; dacă este temporară, Partea îndreptățită poate suspenda executarea propriilor obligații sau poate obține desființarea contractului, în condițiile legii, fără despăgubiri. Obligația de restituire a Dispozitivelor puse gratuit în folosință rămâne aplicabilă.

CAPITOLUL IX – MODIFICAREA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Articolul 22. Modificarea Documentelor contractuale și a Abonamentului

(1) Prestatorul poate propune modificarea Documentelor contractuale pentru motive legale, tehnice sau comerciale justificate, cu notificarea Clientului prin e-mail, cu anticipare rezonabilă față de data propusă pentru intrarea în vigoare. Notificarea indică modificările și data aplicării.

(2) Noua versiune se aplică numai după acceptarea sa expresă, în scris, de către reprezentantul Clientului, prin e-mail transmis la comenzi@gpscu.ro sau prin semnarea unei noi Oferte comerciale; clauzele dintre cele prevăzute la art. 27 se acceptă potrivit acelui articol. Clientul care nu acceptă modificările poate denunța contractul, fără penalități, chiar și în Perioada minimă, potrivit art. 15 alin. (5), cu efect la data propusă pentru intrarea în vigoare a modificărilor. Dacă Clientul nu acceptă modificările și nici

nu denunță contractul, contractul continuă în versiunea acceptată anterior, sub rezerva dreptului Prestatorului de a denunța contractul potrivit art. 23 alin. (1) lit. d).

(3) Modificările impuse de schimbarea legislației se aplică de la data prevăzută de lege, cu informarea Clientului.

(4) Modificarea condițiilor comerciale (vehicule, Dispozitive, Abonament, prețuri) se face potrivit art. 4 alin. (7). Actualizarea Politicii de confidențialitate și informare GDPR se comunică Clientului cu titlu de informare și nu necesită acceptare.

Articolul 23. Încetarea contractului

(1) Contractul încetează:

a) prin acordul scris al Părților;

b) la expirarea duratei, în cazul contractului pe durată determinată care nu se prelungește;

c) prin denunțarea unilaterală de către Client, cu preavizul prevăzut în Oferta comercială acceptată sau, în lipsa acestuia, cu un preaviz rezonabil, potrivit art. 1277 din Codul civil, cu efectele prevăzute la art. 9 alin. (5)–(7); denunțarea nu afectează Abonamentele aflate în Perioada minimă, care încetează la împlinirea acesteia, potrivit art. 5 alin. (3) și (6) și art. 15 alin. (3);

d) prin denunțarea unilaterală de către Prestator, cu preavizul prevăzut în Oferta comercială acceptată sau, în lipsa acestuia, cu un preaviz rezonabil, potrivit art. 1277 din Codul civil; denunțarea de către Prestator se aplică și Abonamentelor aflate în Perioada minimă, fără nicio sumă datorată de Client potrivit art. 15 alin. (4);

e) prin rezilierea pentru neexecutare, potrivit alin. (2);

f) în cazurile prevăzute la art. 21 alin. (3), art. 18 alin. (6), art. 22 alin. (2) și art. 25 alin. (2);

g) prin dizolvarea, lichidarea sau radierea unei Părți, sub rezerva dispozițiilor imperative ale Legii nr. 85/2014 privind procedurile de prevenire a insolvenței și de insolvență.

(2) Dacă una dintre Părți nu își execută o obligație esențială, cealaltă Parte o notifică, acordându-i un termen de remediere rezonabil, indicat în notificare, potrivit art. 1522 din Codul civil. Pentru neplata facturilor, notificările prevăzute la art. 10 alin. (1) și (2) țin loc de notificare de remediere. Dacă neexecutarea nu este remediată în termenul acordat, Partea îndreptățită poate declara rezilierea contractului prin notificare scrisă, fără intervenția instanței, potrivit art. 1552 și art. 1553 din Codul civil. Constituie obligații esențiale ale Clientului în special: plata Abonamentului și a prețului Dispozitivelor vândute, respectarea interdicției de înstrăinare a Dispozitivelor puse gratuit în folosință și utilizarea Serviciilor în conformitate cu legea. Dacă rezilierea din culpa Clientului intervine în Perioada minimă, se aplică art. 15 alin. (4) și (5).

(3) Încetarea contractului nu afectează: obligațiile de plată scadente sau aferente perioadei de până la încetare; regimul sumelor plătite anticipat, potrivit art. 9 alin. (5)–(7); suma datorată potrivit art. 15 alin. (4), dacă este cazul; obligația de restituire a Dispozitivelor puse gratuit în folosință și, după caz, de plată a valorii de înlocuire, potrivit art. 14; drepturile și obligațiile privind Dispozitivele vândute, inclusiv garanția, potrivit art. 15; regimul datelor după încetare, potrivit art. 18 alin. (12); obligațiile de confidențialitate și orice alte clauze care, prin natura lor, produc efecte după încetare.

(4) La încetarea contractului, Prestatorul dezactivează Serviciile. Dispozitivele puse gratuit în folosință se restituie potrivit art. 14; Dispozitivele vândute rămân la Client, potrivit art. 15.

CAPITOLUL X – DISPOZIȚII FINALE

Articolul 24. Notificări

(1) Notificările între Părți se fac în scris, prin e-mail, la adresele prevăzute în Capitolul I sau la adresele actualizate ulterior. Notificările privind rezilierea și restituirea Dispozitivelor se transmit prin e-mail și, la alegerea Părții care notifică, și prin scrisoare recomandată sau curier, la sediul celeilalte Părți.

(2) Notificarea transmisă prin e-mail se consideră primită la data transmiterii, dacă aceasta este o zi lucrătoare, sau în următoarea zi lucrătoare, în celelalte cazuri, cu excepția cazului în care expeditorul primește un mesaj de eroare la livrare.

(3) Fiecare Parte informează cealaltă Parte despre modificarea datelor de contact; până la informare, notificările transmise la vechile date sunt valabile.

Articolul 25. Cesiunea contractului

(1) Clientul nu poate cesiona contractul sau drepturile ori obligațiile din acesta fără acordul scris prealabil al Prestatorului.

(2) Prestatorul poate cesiona contractul către o societate care preia activitatea GPS'CU by RS, cu notificarea prealabilă a Clientului, în condițiile art. 1315–1320 din Codul civil. Clientul care nu este de acord cu cesiunea poate denunța contractul, fără penalități, prin notificare transmisă înainte de data la care cesiunea produce efecte, indicată în notificarea Prestatorului.

Articolul 26. Legea aplicabilă și soluționarea litigiilor

(1) Contractul este guvernat de legea română.

(2) Părțile încearcă soluționarea amiabilă a oricărui litigiu înainte de sesizarea instanței.

(3) Litigiile care nu au fost soluționate în acest mod se soluționează de instanțele judecătorești române competente potrivit legii.

Articolul 27. Clauze care necesită acceptare expresă

(1) Următoarele clauze sunt clauze standard, în sensul art. 1202 din Codul civil, care produc efecte numai dacă sunt acceptate expres, în scris, de Client, potrivit art. 1203 din Codul civil:

a) dreptul Prestatorului de a suspenda executarea obligațiilor – art. 10;

b) limitarea răspunderii Prestatorului – art. 13 alin. (7), art. 17 alin. (2) și (3) și art. 20 alin. (2) și (3);

c) dreptul Prestatorului de a denunța unilateral contractul – art. 23 alin. (1) lit. d);

d) continuarea Abonamentului pe durată nedeterminată după împlinirea Perioadei minime, în lipsa notificării contrare a Clientului – art. 5 alin. (3);

e) legea aplicabilă – art. 26 alin. (1);

f) pentru claritate, deși nu sunt enumerate expres de art. 1203 din Codul civil: obligațiile privind Dispozitivele puse gratuit în folosință, inclusiv valoarea de înlocuire – art. 14 alin. (7)–(12); Perioada minimă, imposibilitatea denunțării în cursul acesteia și suma prevăzută în caz de reziliere – art. 5 alin. (3), art. 10 alin. (5) și art. 15 alin. (3)–(5); modificarea Documentelor contractuale – art. 22.

(2) Clauzele enumerate la alin. (1) sunt aduse la cunoștința Clientului în mod distinct de celelalte clauze și se acceptă expres, în scris, separat de acceptarea generală a Documentelor contractuale, prin semnarea Ofertei comerciale, care cuprinde mențiunea distinctă de acceptare expresă a clauzelor enumerate la alin. (1), potrivit art. 4 alin. (3) și (4). În lipsa acceptării exprese, aceste clauze nu produc efecte, fără a afecta valabilitatea celorlalte clauze.

Articolul 28. Alte dispoziții

(1) Documentele contractuale și Ofertele comerciale acceptate reprezintă întreaga înțelegere a Părților cu privire la obiectul contractului și înlocuiesc orice înțelegere anterioară în acest sens.

(2) Dacă o clauză este declarată nulă sau inaplicabilă, celelalte clauze rămân valabile, iar Părțile negociază cu bună-credință înlocuirea clauzei afectate cu o clauză valabilă, cu efect cât mai apropiat.

(3) Neexercitarea sau exercitarea cu întârziere a unui drept nu reprezintă o renunțare la acesta.

(4) Contractul este redactat în limba română și se încheie în formă electronică. Prestatorul pune la dispoziția Clientului un exemplar, potrivit art. 4 alin. (9).